

平成 30 年 4 月 13 日

各 位

北おおさか信用金庫

お客さま情報が記載された帳票の紛失（誤廃棄）について

今般、当金庫において保存中 ATM ジャーナルの全店点検を実施しましたところ、4 店舗において保存中 ATM ジャーナルを紛失（誤廃棄）していることが判明しました。このような事態が発生したことを深くお詫び申し上げます。その概要は以下の通りであります。

当金庫といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止のため、お客さまの情報管理を一層徹底してまいります。

○紛失（誤廃棄）した帳票

ATM ジャーナル（取引内容が記録されているロール状の用紙）

○該当店舗及び期間

店 舗 名	期 間
船場支店	平成 28 年 3 月 25 日～平成 29 年 5 月 24 日
豊中支店	平成 27 年 4 月 5 日～平成 27 年 11 月 24 日
寝屋川支店	平成 28 年 11 月 29 日～平成 28 年 12 月 4 日 平成 29 年 1 月 29 日～平成 29 年 2 月 2 日
総持寺支店	平成 27 年 5 月 1 日～平成 27 年 5 月 7 日 平成 28 年 3 月 27 日～平成 28 年 3 月 29 日

○記録されていた取引件数

8 4, 5 7 3 件（船場支店、豊中支店、寝屋川支店の件数）

※船場・豊中・寝屋川支店は紙ロール以外にデータを保存していますが、総持寺支店（利用件数、約 1,400 件）は紙ロール以外のデータ保存がなく件数は不明。

○記録されているお客さま情報

上記期間中に当該 ATM をご利用になったお客さまのお名前（カナ表記）、銀行コード、支店コード、預金科目コード、口座番号、お取引金額、お取引後残高、手数料が記載されております。

また、お取引が振込の場合には上記情報に加えて、お受取人のお名前（カナ表記）、お受取人の金融機関名・支店名・預金科目・口座番号、ご依頼人の電話番号が記載されております。なお、「暗証番号」、「生年月日」、「住所」に関する情報は記載されておられません。

○紛失経緯等について

当金庫では内規で ATM ジャーナルを一定期間保存するよう定めておりますが、上記 4 店舗において保存 ATM ジャーナルを適切に管理せず、書類を溶解処分する搬出の際に、当該 ATM ジャーナルを誤って一緒に搬出し、溶解処分した可能性が極めて高いものと判断しております。

なお、これまでのところ、本件に関連して、お客さまの情報が不正に利用されたところのご連絡やお問い合わせはございません。

また、当金庫よりお客さまの暗証番号等、お客さま情報をお問い合わせすることはありませんので、くれぐれもご注意くださいようお願い申し上げます。

○本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口

担 当 コンプライアンス部 お客さま相談室

電話番号 0120-556-757 (フリーダイヤル)

受付時間 平日 午前 9 時から午後 5 時

以 上