

平成 30 年 6 月 27 日

ワンタイムパスワードを使用した
インターネットバンキングの認証不可事象について

お客様各位

北おおさか信用金庫

現在、シマンテック社製のワンタイムパスワードを使用してインターネットバンキングを利用されているお客様で、認証ができない事象が発生しており、お取引できない状態となっております。

原因は現在調査中となっておりますが、全世界的にシマンテック社製ワンタイムパスワードの利用者様が利用不可能となっており、当金庫を含め他の国内金融機関においても、同様の事象が発生している模様です。

お取引ができないお客様につきましては、お手数ではございますが当金庫のお取引支店までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以 上