

2019年4月1日

お客さま 各位

北おおさか信用金庫

改元・10連休対応に関するご案内

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

今般、2019年5月1日の新天皇即位および改元（令和）に伴って、2019年4月27日（土）から5月6日（月・祝）までが10連休となります。

つきましては、当金庫の取扱いや対応についてご案内いたします。

当金庫においては、お客さまに極力ご不便等をおかけすることがないように準備をすすめておりますが、一部やむをえずお客さまにご負担をおかけする場合がございますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お 願 い

連休直前・直後の営業日（4月26日と5月7日）は、特に税金等のご納付やお振込みのご依頼などで窓口が相当混雑することが予想されます。

お客さまにおかれましては、両日を避けていただくなどお早目にお手配くださいますよう、お願い申し上げます。

1. 改元に関するQ&A

Q1. 新元号表記の手形・小切手や帳票・書式類は、改元後、すぐに発行されますか。
A1. 新元号表記の手形・小切手や帳票・書式類の発行には一定のお時間をいただきます。 ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
Q2. 「平成」表記の手形・小切手や帳票・書式類はそのまま使用できますか。
A2. 2019年5月以降も、「平成」表記の手形・小切手や帳票・書式類はそのままご使用いただけます（表記方法は「Q3」を参照ください）。
Q3. 「平成」が記載されている手形・小切手や帳票・書式類は訂正印が必要ですか。
A3. 「平成」表記の手形・小切手や帳票・書式類は引き続きご使用いただけます。 ・ご利用の際は、「平成」に二重線を引き、新元号（令和）をご記入ください。 ・旧元号を訂正いただく場合の訂正印は、当分の間不要です。 (例) 2019年5月31日の日付を記入する場合 令和（新元号） 平成 1年5月31日 または 平成 元年5月31日 令和（新元号）
Q4. 旧元号の証明書等についても有効ですか。
A4. 運転免許証等の官公庁発行の旧元号が残る証明書等についても有効です。

2. 10連休に関するQ&A

Q1. 10連休中にATMは利用できますか。
A1. 当金庫ATMや提携している他の銀行やコンビニATM等でもご利用いただけます。 当金庫は、4月27日(土)は土曜日扱い、4月28日(日)～5月6日(月祝)は日曜・祝日の扱いとなります(詳しくは、店頭掲示およびホームページでご案内する予定です)。 なお、想定以上のご出金取引が続いて現金切れとなった場合や、機器障害が発生した場合には、一時的に休止させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。 また、硬貨の取扱い・現金によるお振込みについては休止となりますので、10連休前または10連休明けにご利用いただきますようお願い申し上げます。
Q2. 10連休中にインターネットバンキングは利用できますか。
A2. 通常の土・日・祝日と同様にご利用いただけます。
Q3. 10連休中にATMやインターネットバンキングで行った振込はどうなりますか。
A3. 10連休中であっても、振込先が即時振込に対応している金融機関であれば、通常通り振込の即時入金が可能です。 なお、10連休前に連休中の日を振込日に指定した予約振込はエラーとなります。 (10連休に限らず予約振込は休業日を振込指定日に指定できません)。 (本件はATMでの振込やインターネットバンキングでの資金移動(総合振込や給与・賞与振込ではない振込)の場合です)。
Q4. 10連休中に窓口営業している店舗はありますか。
A4. 10連休中はすべての店舗で窓口営業を休業させていただきます。
Q5. 10連休前後の各種手続きに影響はありませんか。
A5. 2019年4月26日(金)および5月7日(火)は、各種お手続きの集中や、店頭の混雑が予想され、お手続きの完了までに通常よりお時間をいただく場合がございます。 お手続きは日数に余裕をもってご依頼いただき、また、ご来店の際はお時間に余裕をもってお越しいただきますようご協力をお願いいたします。 特に、窓口でのお振込みの受付につきましては相当集中することが予想され、発信手続や着金にお時間をいただく場合がございます。窓口でのお振込みは、午後1時までにご来店いただくようお願いいたします。 なお、両日をお避けていただいたり、お早目にお手配いただくなどのご理解ご協力も賜りますよう併せてお願いいたします。 また、当金庫から送付するキャッシュカードや各種ご案内通知につきましても、到着までに通常よりお時間を要する場合がございますのであらかじめご了承ください。
Q6. 4月30日～5月2日が引落日であった口座振替はどうなりますか。
A6. 10連休明けの5月7日(火)の取扱いとなります。 あらかじめ必要な資金を口座へご入金ください。
Q7. 10連休中の海外からの送金はどうなりますか。
A7. 海外からの送金到着のご案内は5月7日(火)以降となりますが、お取引が集中するため、お手続きが遅れる場合がございます。
Q8. 10連休中に両替機や貸金庫は利用できますか。
A8. いずれもご利用いただけません。 なお、両替につきましては連休直前は混雑が予想されますので、余裕をもってご準備されることをお勧めします。

Q9. 10連休中にキャッシュカード等を紛失した場合、どこに連絡すればいいですか。
A9. しんきんATM監視センターへご連絡ください。 電話番号は、06-6454-6631 です。
Q10. 10連休中に夜間金庫は利用できますか。
A10. ご利用いただけます（夜間金庫設置店のみ）。 ただし、夜間金庫/バッグの使用回数や使用頻度につきましては、連休前にお取引店とご相談ください。
Q11. 毎月30日が給与振入日です。いつまでに振込データと資金を用意すればいいですか。
A11. 4月30日は連休中になるため、給与振込指定日にできません。 前営業日に給与振込される場合、給与振込日は休日前の4月26日（金）になります。 その場合は、3営業日前である4月23日（火）までに給与振込のデータ送信および振込資金のご入金をお願いいたします。 （インターネットバンキング、ファクシミリ振込とも同じです）。
Q12. 10連休前に（住宅）ローン返済が遅れた場合、いつ引落としですか。
A12. 10連休中は（住宅）ローン返済を含め口座からの引落としは行われません。 例えば、毎月26日が返済日で、4月26日（金）に返済ができなかった場合、引落とし（返済）は10連休明けの5月7日（火）となります。 ただし、この場合は4月27日（土）から5月7日（火）までの11日間の遅延損害金（返済元金に対して年14.6%）が加算されることとなりますのでご注意願います。
Q13. 毎月27日がローンの返済日ですが、10連休があると返済日はいつになりますか。
A13. 4月27日が土曜日であるため、返済日は10連休明けの5月7日（火）となります。 なお、5月7日（火）に返済できず、翌5月8日（水）に返済となった場合は、4月28日（日）から5月8日（水）までの11日間の遅延損害金（返済元金に対して年14.6%）が加算されることとなりますのでご注意願います。
Q14. 10連休中に満期を迎える定期預金や定期積金の取扱いはどうなりますか。
A14. 10連休中に満期を迎える定期預金や定期積金につきましては、5月7日（火）以降にご解約のお手続きができません。 なお、自動継続定期預金については休日であっても満期日当日付で継続いたします。

3. ご注意ください

★★キャッシュカードの詐取や詐欺にご注意ください★★

- 改元に乗じたキャッシュカード詐欺にご注意ください。
元号が変わりましてもキャッシュカードを作り直す必要はなく、そのままご利用いただけます。
- 金融機関や警察等を装った電話にご注意ください。
金融機関や警察の職員がキャッシュカードを預ったり、暗証番号をおたずねすることは決してございません。
もし、そのような話があれば、“それは詐欺”です。