

インターネットバンキングを悪用した不正取引に

ご注意ください !!

インターネットバンキングご利用者のパソコンからお客様IDやパスワード等が不正に盗まれ、ご利用者の身に覚えのない振込がされるといった被害が、全国的に急増しています。被害の代表的な手口は、インターネットバンキングご利用者のパソコンに不正送金ウィルスが侵入したことによるものや、フィッシングによるお客様IDやパスワードの不正取得などによる詐欺です。

つきましては、下記の点にご注意いただきお取扱いいただきますよう、お願い申し上げます。

平成27年3月

北おおさか信用金庫

ご利用のパソコンに関して

- パソコンにセキュリティ対策ソフトを導入していただくとともに、そのパターンファイルを最新の状態に更新して下さい。
- パソコンの基本ソフト(OS)やインストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新して下さい。

個人向けインターネットバンキングご利用のお客さまへ

- お客様IDやパスワードは厳重に管理していただくとともに、パスワードは定期的に変更して下さい。
- 正規のWebサイトであっても、閲覧することによって不正送金ウィルスに感染してしまう危険性がありますので、十分ご注意ください。
- フィッシングによるお客様IDやパスワードの流出を防ぐために、不審なメールの添付ファイルを開いたり、本文中のURLをクリックしたりしないで下さい。
- パソコンやインターネットバンキングへの不審なログイン履歴がないか、定期的にご確認下さい。
- お取引限度額を、必要な範囲内で、できるだけ低く設定して下さい。
(お取引限度額を変更される場合は、お取引店までお申し出ください)
- お取引中に不審な入力画面が現れた場合は、安易にお客様IDやパスワードを入力せず、直ちにお取引店もしくはサポートデスクにご確認願います。
特に、普段見慣れない画面が出てきたら、直ちにお取引店もしくはサポートデスクにご確認願います

法人向けインターネットバンキングをご利用のお客さまへ

- ID・パスワード方式でご利用のお客さまにおかれましては、セキュリティの高い電子証明書方式への切替を早急にご検討ください。
- 電子証明書方式でご利用のお客さまにおかれましては、電子証明書のエクスポート機能を無効にして、電子証明書を不正にコピーされることを防止してください。
- 振込取引等の申請者と承認者とで、異なるパソコンをご利用されることをお勧めします。
- 振込等の取引限度額を必要な範囲内で、できるだけ低く設定して下さい。
(お取引限度額を変更される場合は、お取引店までお申し出ください)
- 不審なログイン履歴や身に覚えがない取引履歴がないか、その都度ご確認ください。

本件に関してのお問い合わせ等は、お取引店もしくはサポートデスクまで
お願いいたします。