

個人インターネットバンキングご利用のお客さまへ

いつも当金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ます。

さて、過日ご案内のとおり、全国的にインターネットバンキングでの不正送金による被害が急増しており、当金庫も例外ではありません。

当金庫では、お客さまにワンタイムパスワードやセキュリティソフトのご利用などをご案内して被害発生の防止を図ってきたところですが、今般、更に緊急対応策として誠に勝手ながら、しばらく振込取引をご利用されておられないお客さまについて、平成27年4月27日にご利用限度額を0円に変更し、一旦振込取引を停止させていただいております。

なお、残高照会や入出金明細照会はいままで通りご利用いただけます。

また、ご利用限度額を0円に変更することに伴って、お客さまのお届出のメールアドレス宛に「限度額の変更を受付ました」旨のメールが発信しておりますが、上記の処置に関するものでございますので、ご了承願います。

なお、振込取引をご希望されるお客さまは、ワンタイムパスワードやセキュリティソフトをご利用いただいた後、お取引店にご利用限度額申込書をご提出ください。

お客さまには大変ご不便をおかけすることとなりますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後、限度額等の変更や振込取引の再開等については、ホームページ等で逐次お知らせいたします。

なお、引続き振込取引のご利用が必要な場合、ならびに本ご案内に関するお問合せは、お取引店もしくはヘルプデスクまでご連絡をお願いします。

北おおさか信用金庫
ヘルプデスク
0120-55-8740 3#