



お客様の願いが
実現するように暮らしの
パートナーとしてしっかりと
寄り添っていきます。

●お客様に安心してご利用いただくために

特殊詐欺被害未然防止対策について

《【通称：預手プラン】を推奨》

当金庫では、大阪府警と連携し、特殊詐欺被害未然防止のため、平成27年4月より「預手プラン」を実施しております。この制度は、金融機関窓口で引き出された現金が、特殊詐欺の犯人に交付あるいは送付されている現状を踏まえ、窓口で現金の動きを止め、詐欺被害の未然防止を図るものです。ご高齢者が高額現金を引き出そうとする時に、「預金小切手」を推奨するほか、使途確認や口座への振込依頼、詐欺被害の疑いがある場合の警察へ通報する制度です。

《キャッシュカード振込機能の一部利用制限》

近年、キャッシュカードの取り扱いに不慣れなご高齢のお客さまを、ATMに誘導して現金を振込させる「還付金詐欺」が急増しています。

当金庫では平成29年4月3日より振り込み詐欺防止対策として、次のお客さまのキャッシュカードによるATM振込を制限しました。

- ①70歳以上のお客さまのキャッシュカード保有口座
 - ②過去1年間、キャッシュカードによるATM振込をされていない口座
- (上記①と②の条件を同時に満たす口座が対象となります)

営業店窓口などでの取引時の
情報提供にご協力ください

当金庫では、金融サービスを悪用するマネー・ローンダリング及びテロ資金供与への対策に取り組んでいます。犯罪組織やテロ組織の資金獲得の手口は日々巧妙化し、一般利用者に紛れて取引を行おうとする中で、取引に不自然な点があれば、お客さまに質問したり、必要な情報提供をお願いすることがありますので、何卒ご理解とご協力をお願いします。

視覚障がい者の方のための取組み

- 音声案内付ATMの設置 (対応ATMはP.25～26をご覧ください。)
 - 窓口での振込手数料の優遇
 - 点字による定期預金満期のお知らせおよび取引明細の発行
 - サインガイドヘルパーの備え付け
- 店舗・設備のバリアフリー化の推進
- スロープの設置
 - 点字ブロックの設置…店舗入口からATMまでの点字ブロックの敷設

その他窓口での取組み

- コミュニケーションボードの設置…耳の不自由な方や話し言葉や文字によるコミュニケーションに不安がある方にご利用いただくため
- 磁気式メモボードの設置…筆談に利用
- ボイスメッセ (携帯助聴器) の設置
- 杖ホルダーの設置
- 老眼鏡の設置
- AED (自動体外式除細動器) の設置
- こども110番

●地域に貢献できる人材の育成を推進しています

ホスピタリティ研修
(インスタント・シニア体験)

高齢化社会に対応するため、職員が高齢のお客さま目線に立ち、ホスピタリティマインド (おもてなしの精神) を学ぶ研修を実施しております。



階層別研修

1年次から5年次までの年次研修、昇進・昇格者研修、預金・融資オペレーション研修、新任渉外担当者研修、役席者研修、考課者研修等、幅広い階層別の集合研修を実施しております。

きたしん経営塾

平成28年度より経営管理能力を有する職員の育成を目的として「きたしん経営塾」を開塾しております。講義や討論を通して、昨今の金融機関を取り巻く経営環境の変化に対応できる次世代のリーダーの育成を行っております。

土曜講座

金融業務をはじめ幅広い知識の向上を図るため、休日を利用した自主参加による勉強会「土曜講座」を開催しております。「事業所融資推進講座」等の実務に直結するテーマに加え、財務や年金等の各種受験対策に関する講座を開催しております。

国家資格取得支援制度

高いコンサルタント能力を待った職員の養成のため、「中小企業診断士」、「社会保険労務士」、「1級FP技能士」の国家資格取得支援施策として、中小企業大学校、受験専門学校への派遣を継続実施しております。

大学でのロールプレイング大会の開催

学生の勤労観・職場感の育成や業界企業研究の一環として、平成30年2月に大阪経済大学キャンパスと追手門学院大学キャンパスで「金融の仕事ロールプレイング見学会」を開催しました。当金庫職員がロールプレイング大会を実施し、学生に信用金庫の業務について知っていただきました。

外部研修会

課題解決型金融の強化、管理者のマネジメント能力の向上、女性職員の活用促進のため全国信用金庫研修所、近畿地区信用金庫協会等が主催する外部研修への派遣を実施しております。

金庫内「窓口対応ロールプレイング大会」を実施

窓口業務における接客マナー向上のため、「窓口対応ロールプレイング大会」を開催しております。最優秀チームは金庫代表として大阪府信用金庫協会主催の「窓口対応ロールプレイング大会」に出場しました。平成29年11月3日に大阪国際交流センターで開催された大阪府信用金庫協会主催の「第18回窓口対応ロールプレイング大会」では、当金庫代表チームが第3位になりました。

女性の職場生活における活躍の推進に関する法律

女性の職業生活における活躍の推進に関する法律

- 北おおさか信用金庫 行動計画
女性の活躍を推進するため、次のように行動計画を策定する。
1. 計画期間 平成28年4月1日～平成31年3月31日 (3年間)
 2. 課題 (1) 女性の採用はできているが、管理職に占める女性割合が低い。
(2) 管理職の対象となる監督職 (総合職) の割合が低い。
(3) 継続勤務年数が低い。
 3. 目標 管理職に占める女性割合を9%以上にする。
 4. 取組内容 (1) 役席及び総合職を増加させる。
①女性職員の働き方について、アンケートを実施。
②女性職員を対象として管理職育成を目的としたキャリア研修を実施。
(2) 妊娠・出産・子育て期・その後のサポート体制の整備を行う。
①妊娠から職場復帰までの一連の研修を含めたサポートの実施。
②短時間勤務制度など、働き方の見直しを実施。

きたしん育カフェ

“女性の職場生活における活躍の推進”の取り組みの一つとして育児休業中の職員向けに、職場復帰への不安の解消や職員同士の情報交換会などを目的として、「きたしん育カフェ」を平成28年度より年2回実施しております。



公益財団法人きたしん育英会

奨学金の貸与事業や給付事業を行う公益財団法人きたしん育英会を支援し、有用な人材を育成しております。

平成30年3月末 貸与事業

貸与事業	貸与額 (累計)	
	奨学生数 (累計)	貸与額 (累計)
	270名	180百万円
給付事業 (平成24年10月より)	給付額	
	奨学生数 (累計)	給付額
	67名	33百万円