



この街の  
未来へのタネを育みます。

この街の未来のために、

# 今によりそう。

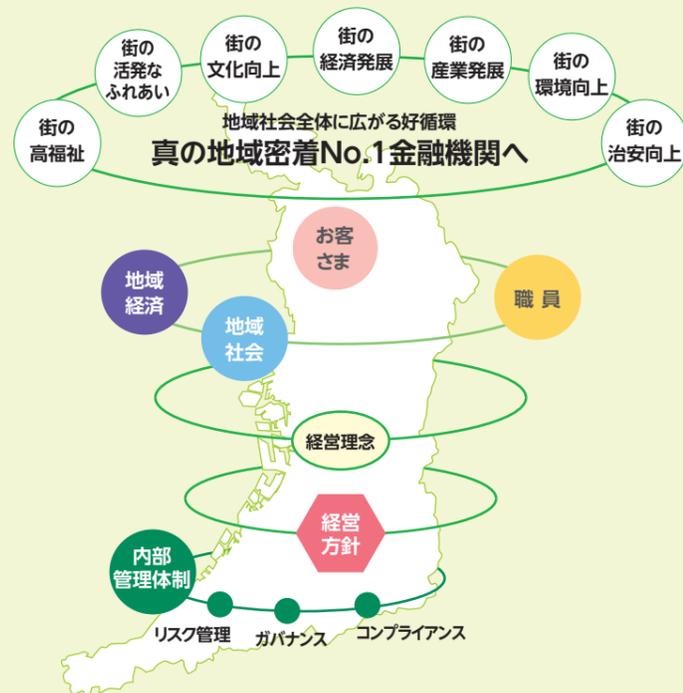
## 地域の一員として、いつも地域と共に。 お客さまの笑顔を広げてゆきます。

### 北おおさか信用金庫のCSR

信用金庫は、中小企業や地域住民のための協同組織による地域金融機関です。協同組織は、相互扶助を基本理念としており、会員や利用者ならびに地域のニーズにお応えすることを経営の基本にしています。この基本に則り、相互扶助を基にした取組みのすべてが私たちのCSRと考えています。

#### 信用金庫法第一条(目的)

この法律は、国民大衆のために金融の円滑を図り、その貯蓄の増強に資するため、協同組織による信用金庫の制度を確立し、金融業務の公共性にかんがみ、その監督の適正を期するとともに信用の維持と預金者等の保護に資することを目的とする。



## 地域の一員としてイベントを支えています

### ■地域のお祭りでお客さまとのふれあいを大切にしています

大阪北部を中心に行われる地域のお祭りに、当金庫職員は一年を通して参加しています。模擬店の出店をはじめ、お遊び券の販売や盆踊り、パレードへの参加など、地域の皆さまと交流を深め、地域の一員としてお祭りを盛り上げています。



### ■各市の産業フェアへ参加しています

市の産業や事業所の魅力を多くの市民へ知っていただくために、市内の事業所が出展し、自社のPRや情報発信を行うことを目的として各市で開催されている「とよなか産業フェア(平成27年11月)」「たかつき産業フェスタ(平成28年3月)」「吹田産業フェア(平成28年5月)」へ当金庫も出展しています。当金庫は子ども向けの札勘定コーナーや模型を使った女性向けの乳がん触診体験等を用意し、市民の皆さまとの交流を深めました。



### ■阪急豊中駅前人工広場「きたしん豊中広場」で夕暮れコンサートを開催しました

平成27年10月10日に「きたしん豊中広場」で夕暮れコンサートを開催しました。

「きたしん豊中広場」は、平成27年4月2日、豊中市ネーミングライツパートナーの公募により、豊中駅前人工広場の新愛称として誕生しました。第1部は、地元・豊中の大阪音楽大学卒業生サクソカルテットによる演奏で、ラテンメドレー等、皆さまにお馴染みの楽曲が披露されました。



第2部では、豊中にゆかりのある元宝塚歌劇団の優ひかりさんと穂穂えりさんのライブショーを開催しました。アナと雪の女王のテーマソング「Let it Go」や宝塚歌劇団の愛唱歌「すみれの花咲く頃」等が熱唱され、宝塚大劇場に勝るとも劣らない迫力のステージで、お集まりいただいた観衆の皆さまを魅了しました。豊中市は、豊中市文化芸術推進プランの項目の一つである「音楽あふれるまち・とよなか」を具体的に進められており、その推進プランに相応しいイベントとなりました。

第2部では、豊中にゆかりのある元宝塚歌劇団の優ひかりさんと穂穂えりさんのライブショーを開催しました。アナと雪の女王のテーマソング「Let it Go」や宝塚歌劇団の愛唱歌「すみれの花咲く頃」等が熱唱され、宝塚大劇場に勝るとも劣らない迫力のステージで、お集まりいただいた観衆の皆さまを魅了しました。豊中市は、豊中市文化芸術推進プランの項目の一つである「音楽あふれるまち・とよなか」を具体的に進められており、その推進プランに相応しいイベントとなりました。

### ■地域一体型の催し物を開催しております

#### ●レディースカルチャー

年4回の日程でホテルでのお食事と、各界でご活躍の方を講師にお招きした講演会を開催しています。

講師の皆さま(平成28年度実施予定)

第1回 宮川 花子さん	第3回 バイマヤンジンさん
第2回 鎌田 貴さん	第4回 露の団姫さん



#### ●年金友の会「健寿」

年金友の会「健寿」とは、当金庫で公的年金をお受け取りいただく方にさまざまな特典をご用意したサービスです。観劇・旅行会のご優待や、お誕生月にはプレゼントをお贈りさせていただきました。

#### ●ABC万博マラソン協賛

平成28年3月13日に万博記念公園で行われた「ABC万博たこやきマラソン」に協賛しました。当金庫職員は10km、ファンランに参加して、イベントを盛り上げました。ファンランでは若槻理事長がスターターを務め、当金庫 公式キャラクター「きたしんくん」も応援に駆けつけました。



#### ●第6回淀川国際ハーフマラソン協賛

淀川の河川敷を爽快に駆け抜ける「第6回淀川国際ハーフマラソン」が平成28年3月20日に開催されました。ファミリー 3kmでは川脇副理事長がスターターを務め、当日の募金活動や売上集計のボランティアに当金庫職員が参加しました。



#### ●阪急ハイキング

「2016年度 北おおさか信用金庫 ウキウキウォーク」協賛

阪急ハイキング「北おおさか信用金庫ウキウキウォーク」に協賛しております。健康志向の地域の方々にご参加いただき、ふれあいの場を提供するため平成28年度は年6回のハイキングコースを計画しています。



### ■地元サッカーチームガンバ大阪を応援しています

当金庫は地域貢献活動の一環として、ガンバ大阪のオフィシャルスポンサーとして支援しております。J1リーグの試合観戦に地域のお客さまをご招待し、同時にガンバ大阪の選手やコーチが子ども達を指導するサッカー教室を開催しています。

### ■「信用金庫の日」は日頃の感謝を込めて

毎年6月15日は信用金庫法が公布・施行された日として、地域貢献活動に取り組んでいます。各店舗周辺の清掃活動や、献血活動(府内信用金庫統一活動)、使用済みプリペイドカードの回収などを実施しております。





# この街の、 今によりそうために。

## 地域貢献に取組み、地域に貢献

### ■第3回合同企業説明会 in大阪電気通信大学を開催

大阪電気通信大学と連携し、同大学内にて当金庫取引先が参集する「合同企業説明会(就職ガイダンス)」を平成27年7月9日、10日に開催しました。

これは、取引先中小企業の経営課題のひとつである新卒採用活動を支援するとともに、大学との接点を提供し産学連携の布石としても利用いただこうと企画して今回で3回目となりました。本説明会には16社が参加しました。



### ■就職合同説明会を開催

平成27年11月26日、今年で5回目となる「就職合同説明会」を当金庫と子会社(株)大阪彩都総合研究所および大阪府等の主催で開催しました。例年は、当金庫主催の「産産学ビジネスマッチングフェアwith大阪大学」と同時開催しておりましたが、就職活動時期の変更等を考慮して、日程と会場を別々にして行いました。本説明会は、中小企業の経営課題のひとつである「人材の確保」、特に「新卒採用」を中心に地元中小企業を支援するとともに、若年者等の就職支援を行うことで地域の活性化に繋げていくことを主眼に開催しております。今回の会場は「大阪富国生命ビル12階アクセス梅田フォーラム特設会場」で、当金庫取引先企業37社が参加されました。会場では、自社をPRする映像をプロジェクターで紹介したり、自社製品を展示されたり、積極的に学生たちにアピールされていました。参加企業の展示のほかには、大阪府と一般社団法人大阪労働協会の共催で、就職活動を後押しする「就活応援ブース」の開設や、専門のキャリアコンサルタントによる就活支援セミナーが開催されました。

また、就職希望の参加者では、新卒者はもちろんのこと、転職希望の既卒者やアジア各国からの留学生等も含めて約280名が集まり、熱心に展示物に触れたり、参加企業の人事担当者等から話を聞いていました。

### ■大学でのロールプレイング大会の開催

学生の職業観養成や業界企業研究の一環として、平成28年2月23日に大阪経済大学キャンパスで、「金融の仕事ロールプレイング見学会」が開催されました。当金庫職員がロールプレイングを実施し、学生に信用金庫の業務について知っていただきました。

### ■公益財団法人きたしん育英会

奨学金の貸与事業や給付事業を行う公益財団法人きたしん育英会を支援し、有用な人材を育成しております。

貸与事業	奨学生数(累計) 270名	貸与額(累計) 178百万円
給付事業 (平成24年10月より)	奨学生数 44名	給付額 19百万円

平成28年3月末

### ■お客さまに安心して ご利用いただくために

#### 視覚障がい者の方のための取組み

- 音声案内付ATMの設置  
(対応ATMは別冊資料編P.21~22をご覧ください。)
- 窓口での振込手数料の優遇
- 点字による定期預金満期のお知らせおよび取引明細の発行
- サインガイドヘルパーの備え付け

#### 店舗・設備のバリアフリー化の推進

- スロープの設置
- 点字ブロックの設置…店舗入口からATMまでの点字ブロックの敷設

#### その他窓口での取組み

- コミュニケーションボードの設置…耳の不自由な方や話し言葉や文字によるコミュニケーションに不安がある方にご利用いただくため
- 磁気式メモボードの設置…筆談に利用
- ボイスメッセ(携帯助聴器)の設置
- 杖ホルダーの設置
- 老眼鏡の設置
- AED(自動体外式除細動器)の設置
- こども110番

### ■特殊詐欺被害未然防止対策 「預手プラン」を実施

当金庫では、大阪府警と連携し、特殊詐欺被害未然防止のため、平成27年4月6日より、「預手プラン」を実施しております。この制度は、金融機関窓口で引き出された現金が特殊詐欺の犯人に交付、あるいは送付されている現状を踏まえ、窓口で現金の動きを止め、詐欺被害の未然防止を図るとともに、出金来店者の協力を得て犯人を検挙するために、ご高齢者が高額現金を引き出そうとする時に、「預金小切手」を推奨するほか、使途確認や口座への振込依頼、詐欺被害の疑いがある場合の警察へ通報する制度です。

## できる人材の育成も推進しています。

### 人材の育成

#### ●ホスピタリティ研修(インスタント・シニア体験)

高齢社会に対応するため、職員が高齢のお客さま目線に立った、ホスピタリティマインド(おもてなしの精神)を学ぶ研修を実施しております。身体を自由を制限する装具を身に付けて、高齢者の立場を体で理解します。

#### ●ワン・ツー・ステッププログラム

当金庫では、入庫1・2年目は金融機関人としての基礎を固める特に重要な時期と捉え、金庫全体で若手職員を育成するための制度を体系化しております。同期入庫の仲間とともに切磋琢磨し、真の信用金庫人として成長するための研修を実施しております。

#### ●階層別業務別研修

昇進・昇格者研修、預金・融資オペレーション研修、新任渉外担当者研修、役席者研修等、幅広い集合研修を実施しました。

#### ●土曜講座

金融業務をはじめ幅広い知識の向上を図るため、休日を利用した自主参加による勉強会「土曜講座」を開催しております。「事業所融資推進講座」や「年金推進講座」といった実務に直結するテーマに加え、財務や実務試験等の各種受験対策に関する講座を開催しました。

#### ●国家資格取得支援制度

高いコンサルタント能力を持った職員の養成のため、「中小企業診断士」「社会保険労務士」「1級FP技能士」の国家資格取得支援施策として、中小企業大学校、受験対策校への派遣を継続実施しています。

#### ●外部研修会

課題解決型金融の強化、管理者のマネジメント能力強化、女性職員の活躍促進のため全国信用金庫研修所、近畿地区信用金庫協会等が主催する外部研修会への派遣を実施しました。

### 金庫内「窓口対応ロールプレイング大会」を実施

窓口業務における接客マナー向上のため「窓口対応ロールプレイング大会」を開催し、最優秀チームが大阪府信用金庫協会主催の窓口対応ロールプレイング大会に金庫代表として出場しました。



### 女性の職業生活における活躍の推進に関する法律

北おおさか信用金庫 行動計画	
女性の活躍を推進するため、次のように行動計画を策定する。	
1. 計画期間	平成28年4月1日 ~ 平成31年3月31日(3年間)
2. 課題	(1) 女性の採用はできているが、管理職に占める女性割合が低い。 (2) 管理職の対象となる監督職(総合職)の割合が低い。 (3) 継続勤務年数が低い。
3. 目標	管理職に占める女性割合を9%以上とする。
4. 取組内容	(1) 役席及び総合職を増加させる。 ① 女性職員の働き方について、アンケートを実施。 ② 女性職員を対象として管理職育成を目的としたキャリア研修を実施。 (2) 妊娠・出産・子育て期・その後のサポート体制の整備を行う。 ① 妊娠から職場復帰までの一連の研修を含めたサポートの実施。 ② 短時間勤務制度など、働き方の見直しを実施。
以上。	