

店舗統合に伴う 今後のお取引に ついてのご案内



北おおさか信用金庫

本状に関するお問い合わせ先

北おおさか信用金庫

本町支店 06-6854-1321

上野支店 06-6841-1388

総合企画部 072-621-9314

本冊子は、お客さまに
「店舗統合前にご確認いただきたいこと」、
「店舗統合後のお取扱いについてお知らせしたいこと」
を記載させていただいております。



北おおさか信用金庫

本町支店ならびに上野支店の 統合について

現在の上野支店での窓口営業及びATM稼働は平成29年1月13日(金)をもちまして閉鎖させていただきます。
 なお、平成29年1月16日(月)より上野支店は本町支店へ店舗統合させていただきます。
 これに伴いまして、店舗名や店舗番号等は以下の通りとなります。
 また、ATMのご利用につきましても以下の通りとなりますので、ご注意ください。

【店舗名、店舗番号などについて】

店舗名及び店舗番号は次の通りとなります。

現在のお取引店		統合後	
店舗番号	店舗名	店舗番号	店舗名
102	本町支店	102	本町支店
117	上野支店		

したがって、上野支店でお取引いただいておりますお客さまについては店舗名・店舗番号が変更となります。

現在の本町支店(平成29年1月13日(金)まで)
 所在地：豊中市本町1丁目11番28号
 電話：06-6854-1321

なお、**本町支店は店舗統合日から新店舗に移転して営業**させていただきます。

統合後の本町支店(平成29年1月16日(月)より)
 所在地：豊中市本町1丁目9番10-101号(マストメゾン豊中1階)
 電話：06-6854-1321(変更ございません)

ご案内地図



【ATMのご利用について】

現在の上野支店のATMは、平成29年1月13日(金)をもちまして閉鎖させていただきます。
 また、現在の本町支店のATMは、移転に伴う諸作業の都合上、平成29年1月14日(土)、平成29年1月15日(日)の両日で休止させていただきます。
 お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

	現在の 本町支店のATM	現在の 上野支店のATM
1月13日(金) まで	通常通り ご利用 いただけます	19時をもって 閉鎖させて いただきます
1月14日(土)	× (移転作業のため 休止させて いただきます)	× (閉鎖させて いただきます)
1月15日(日)	× (移転作業のため 休止させて いただきます)	× (閉鎖させて いただきます)
1月16日(月) 以降	移転後の店舗にて 通常通り ご利用 いただけます	× (閉鎖させて いただきます)

なお、当金庫の他の店舗のATMは通常通りご利用いただけます。
 また、他の金融機関のATM(コンビニATMを含む)においても通常通りご利用いただけます。

Q1**ATMでの振込カードの取扱はどうなりますか？**

振込先が「北おおさか信金／上野支店」となっている振込カードは、統合日以降はお使いいただくことができませんので、統合日以降に「北おおさか信金／本町支店」を振込先とする振込カードをお作りいただきますようお願いいたします。

Q2**ICキャッシュカードに登録している振込先情報の取扱はどうなりますか？**

振込先が「北おおさか信金／上野支店」と登録されている振込先情報は、統合日以降はお使いいただくことができませんので、統合日以降に「北おおさか信金／本町支店」を振込先とする振込先情報をご登録いただきますようお願いいたします。

現在の**上野支店**について

Q3**貸金庫を利用していますが、何か手続きが必要ですか？**

統合後の本町支店でも引き続き貸金庫をご利用いただけますが、上野支店での契約を解約していただき、改めて新規で本町支店の貸金庫契約を締結していただく必要がございます。お手続きなど詳しくは別途ご契約者さまに個別でご案内させていただきます。

Q4**統合後の新店舗より近くに店舗があるので変更できますか？**

今回の統合後の店舗とは別の店舗でのお取引をご希望される場合は、現在お取引いただいております店舗にお申し出ください。ただし、その場合は、この冊子のご案内とは別のお取り扱いとなり、口座番号の変更等がありますのでご了承願います。なお、詳しくはお申し出時にご説明させていただきます。

【口座番号・通帳・証書・カードについて】

Q5**口座番号の変更はありますか？**

口座番号の変更はございませんので、これまでどおりご利用いただけます。

Q6**通帳・証書はどうなりますか？**

現在お使いいただいている通帳や証書はすべて、引き続きお使いいただくことができます。

定期預金通帳や定期積金通帳も引き続きご利用いただくことができます。

なお、新しい店舗名の通帳や証書にお切り替えをご希望されるお客さまは、統合日以降に窓口までお申し付けください。その際、通帳証書再発行手数料は不要です。

Q7**キャッシュカード・ローンカードはどうなりますか？**

現在お使いいただいているキャッシュカード・ローンカードは引き続きお使いいただくことができます。

Q8**ATMでのカード・通帳の利用で注意することはありますか？**

特にご注意くださいとはなく、いままで通りにご利用いただけます。

【小切手・手形について】

Q9

現在手元にある上野支店を支払地とする小切手帳・手形帳はこれまでどおり利用できますか？

これまでどおりご利用いただけます。
なお、新しい店舗名での小切手帳・手形帳にお切り替えをご希望されるお客さまは、統合日以降に窓口までお申し付けください。その際、手数料は無料で現在お持ちの小切手帳・手形帳と引き換えさせていただきます。

Q10

統合日以前に振り出した小切手・手形の決済はどうなりますか？

統合日以前に振出された手形・小切手や、統合日以降に上野支店を支払地として振出された手形・小切手についても、統合後の新店舗においてこれまで同様にお取り扱いさせていただきます。

Q11

代金取立に出している手形、当座預金や普通預金への入金を依頼している小切手について何か手続きが必要ですか？

お手続きしていただく必要はございません。現在の指定口座にお取立て代金をご入金させていただきます。

【お振込・口座振替について】

Q12

上野支店宛へ振込された場合は、何か手続きが必要ですか？

上野支店宛のお振込については、平成29年3月31日（金）まで統合後の新店舗の口座に読み替えてご入金させていただきます。

Q13

給与・売上金・家賃・配当金・その他振込の受取口座として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

統合日以降のお振込については、誠に恐縮ではございますが、お振込のご依頼人さま（勤務先、お取引先企業など）に統合後の店舗名をご連絡いただきますようお願いいたします。（口座番号の変更はございません）

Q14 年金などの受取口座として利用していますが、何か手続きが必要ですか？

公的年金（国民・厚生・船員・労災など）については、お手続きいただくことはございません。

ただし、各種共済年金・年金基金・企業年金などについては、振込先店舗名を統合後の店舗名に変更していただくお手続きが必要となる場合がございますので、誠に恐縮ではございますが、それぞれの年金支払機関等にご確認いただき、統合後の店舗名をご連絡いただきますようお願いいたします。（口座番号の変更はございません）

【お手続きが不要な主な年金等（順不同）】

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ・国民年金 | ・厚生年金 |
| ・船員年金 | ・労災年金 |
| ・国家公務員共済組合 | ・地方職員共済組合 |
| ・地方職員共済組合団体共済部 | ・公立学校共済組合 |
| ・全国市町村職員共済組合 | ・警察共済組合 |
| ・日本私立学校共済年金 | ・国民年金基金 |
| ・企業年金連合会 | ・大阪薬業厚生年金基金 |
| ・セキスイ企業年金基金 | ・全国電子情報技術産業厚生年金基金 |
| ・日本工作機械関連工業厚生年金基金 | ・全国信用金庫厚生年金基金 |
| ・田辺三菱製薬企業年金基金 | ・恩給 |

Q15 定額自動振込サービスを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

Q16 公共料金・クレジット・各種料金・借入金返済などの引落とし口座として利用していますが何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

現在ご利用いただいている口座よりお引落しさせていただきます。

【インターネットバンキングサービスなどについて】

Q17 インターネットバンキングを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

個人インターネットバンキング、法人インターネットバンキングともに、お手続きいただくことなく引き続きご利用いただくことができます。

また、現在お持ちの「お客様カード」もそのまま引き続きご利用いただけます。

但し、入出金明細のお取扱が次の通りとなりますので、ご了承願います。

インターネットバンキングでの 入出金明細のお取扱（個人・法人とも）

1月13日（金）までの入出金明細については、1月13日（金）午後4時以降はご照会いただくことができません。

恐れ入りますが、必要に応じて事前にご照会しておいていただきますようお願いいたします。

なお、1月16日（月）以降にお入用の場合は、窓口までお申し付けください。

Q18 個人インターネットバンキングで、統合日をまたぐ予約振込はできますか？

1月13日(金)までに振込ご指定日を1月16日(月)以降とする予約振込はご利用いただけません。

1月16日(月)以降に即時振込などによりご対応いただきますようお願いいたします。

Q19 法人インターネットバンキングを利用していますが、変更や注意が必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

ただし、資金移動取引において、1月13日(金)までに振込ご指定日を1月16日(月)以降とする予約振込はご利用いただけませんので、1月16日(月)以降に即時振込などによりご対応いただきますようお願いいたします。

なお、総合振込及び給与振込については、通常通りご利用いただけます。

Q20 テレホンバンキングを利用していますが、手続きや注意が必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

また、1月13日(金)までに振込ご指定日を1月16日(月)以降とする予約振込についても、通常通りご利用いただけます。

なお、1月14日(土)以降に操作される際は、統合後の店舗番号「102」としてください。

Q21 アンサー通知(照会)サービスを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

お振込みの通知等は、通常通り処理させていただきます。

ただし、照会サービスのご利用にあたっては、1月16日(月)までは現在の店舗番号のままご利用いただき、1月17日(火)以降は統合後の新しい店舗番号「102」としてください。

アンサー通知(照会)サービスでの入出金明細のお取扱

1月13日(金)までの入出金明細については、1月13日(金)午後4時以降はご照会いただくことができません。

恐れ入りますが、必要に応じて事前にご照会しておいていただきますようお願いいたします。

なお、1月16日(月)以降にお入用の場合は、窓口までお申し付けください。

Q22 ホームバンキングサービス(アンサー資金移動サービス)を利用していますが、何か手続きは必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

ただし、お取り扱い日によって次の通り異なりますので、ご注意ください。

お取り扱い日	お取り扱い内容
1月13日(金)まで	16日(月)以降をご指定日とする予約振込はできません。
1月14日(土)～16日(月)	振込元口座は、旧店舗・口座番号のままでお取り扱いください。
1月17日(火)以降	振込元口座は、新店舗・口座番号でお取り扱いください。(旧店舗・口座番号ではエラーとなります)

なお、現在ご利用のパソコン等に、今回の廃止店舗の口座を振込元口座や振込先口座として登録されている場合は、統合後の新しい店舗への変更登録をお願いいたします。

Q23 ファームバンキングサービス (FB サービス) を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。
ただし、現在ご利用のパソコン等に今回の廃止店舗を振込先口座として登録されている場合は変更していただく必要がございます。
ご利用のお客さまには別途ご案内させていただきます。

Q24 しんきんファクシミリ振込サービスを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きの必要はございませんが、「お客様番号」が変更となりますので、統合日以降は新しい「お客様番号」でご利用ください。
また、1月13日(金)までに振込ご指定日を1月16日(月)以降とする振込はお取り扱いできませんので、ご注意願います。
なお、ご利用のお客さまには別途ご案内させていただきます。

Q25 でんさいネットサービスを利用していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。
なお、でんさいでの取引相手企業様においては、取引先登録を変更していただく必要がありますので、お取引の相手企業様にご連絡いただけますようお願いいたします。(口座番号は変更ありません。)

【その他の各種業務について】

Q26 出資金について何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

Q27 マル優・マル特・マル財を利用していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

Q28 国債や投資信託の取引口座を持っていますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。

Q29 生命保険や火災保険に加入していますが、何か手続きが必要ですか？

お手続きいただく必要はございません。
現在ご加入中の契約はそのまま継続されます。

