

地域密着型金融への取組状況（平成21年4月～平成22年3月）

平成21年度の進捗状況は下記の通りです。

項目	取組み状況
<p>1、ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化 創業・新事業支援への取り組み</p> <p>経営改善・再生、事業承継等経営支援への取り組み</p>	<p>企業のライフサイクルに応じた融資商品を発売しました。</p> <p>創業支援融資「始めくん」 創業期のお客さま向けに300万円までご融資する商品です。 各商工会議所と連携しており、創業塾の修了等の商工会議所の指導を受けられている方は金利を優遇いたします。</p> <p>ものづくり支援融資「創るくん」 国の行う中小企業支援策の認定等を受けられたものづくり企業を対象に、1,000万円までご融資する商品です。 補助金受領までのつなぎ資金にもご利用いただけます。</p> <p>金融円滑化法に対応して、方針を発表しました。 「金融円滑化管理方針」を策定し、周知徹底するとともに「金融円滑化推進委員会」を本部に設置し「金融円滑化管理責任者」を選任しました。審査部経営改善相談チーム内に「CRSチーム（企業再生支援チーム）」を設置し、新たに2名を配置しております。また、各営業店には「お客さま対応責任者」を配置するとともに、「金融円滑化ご相談窓口」を設置しております。加えて、本部に「金融円滑化ご相談フリーダイヤル」を設置し、お客さまがご相談しやすい体制を構築しております。</p>
<p>2、事業価値を見極める融資をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底</p> <p>中小企業に適した資金供給の徹底 （担保、保証に過度に依存しない融資への取り組み）</p> <p>目利きのできる人材の育成</p>	<p>中小事業者さまの個別ニーズに対応するため、様々な融資商品を発売し支援しております。</p> <p>創業支援融資「始めくん」 ものづくり支援融資「創るくん」 トラック担保ローン 機械担保ローン</p> <p>女性の渉外係を導入しました。 お客さまへのサービスのより一層の向上と、女性職員の活躍の場を広げることを目的に導入しました。お客様からの要望に応えることを第一に女性ならではのきめ細かいサービスができる人材育成を目指しております。</p>
<p>3、地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献</p> <p>地域活性化に繋がる多様なサービスの提供</p> <p>地域社会の発展に向けた継続的な社会貢献活動</p> <p>顧客満足度を高める商品・サービス等の提供</p>	<p>地元企業の景況を調査し、レポートを発表しました。 当金庫エリア地元企業800社を対象に、景気動向調査および時事的な内容を取り上げた特別調査を実施し、年4回レポートを発行します。</p> <p>大阪府「ものづくりイノベーションネットワーク」および「ものづくりB2Bネットワーク」事業へ加盟しました。 平成21年4月より大阪府が開始した事業に加盟いたしました。 ものづくりイノベーションネットワークは、産学連携に関する情報共有と技術開発・事業化を支援するものです。 ものづくりB2Bネットワークは、民間のマッチングニーズを大阪府が繋ぐものづくり専門のマッチングコミュニティです。</p> <p>チャレンジ25キャンペーンに参加しました。 環境省が実施している、地球温暖化防止対策推進の国民運動である「チャレンジ25キャンペーン」に参加して、温室効果ガス削減に取り組んでいます。</p> <p>新型リフォームローン「エコ快適プラン」を発売しました。 増改築費用の50%以上が省エネルギー住宅工事の場合に、通常のリフォームローンよりも金利優遇・長期間返済が可能な、環境を考えるお客さまを応援する商品です。</p> <p>お客様係による訪問活動を開始しました。 お客さまへのサービス向上とお客さまの声をお聞きすることを目的に、訪問活動を開始しました。お伺いしたご要望等は、今後の商品開発やサービス向上に活かしてまいります。</p>