北おおさか信用金庫ソーシャルメディア公式アカウント利用規約

北おおさか信用金庫（以下、「当金庫」）は、当金庫が運営するソーシャルメディア公式アカウント（以下、「公式アカウント」）の運営において、遵守すべき姿勢や運用方針、およびご利用いただく皆さま（以下、「ユーザー」）との間の規約（以下、「本規約」）を以下の通り定めます。

1. ソーシャルメディアの定義

本規約における「ソーシャルメディア」とは、インターネットを利用してユーザーが相互に情報を発信・伝達し、ネットワークを形成するウェブサービス全般（Instagram、LINE、X（旧 Twitter）、Facebook、YouTube、その他電子掲示板やブログ等を含みますが、これらに限られません）を指します。

2. 基本方針

当金庫は、ソーシャルメディアを通じて、地域社会の皆さまとのコミュニケーションを大切にし、当金庫の活動、地域情報、商品・サービスなどの有益な情報を発信してまいります。発信にあたっては、関係法令および当金庫の内部規程を厳格に遵守し、健全な運営に努めます。

3. 運用公式アカウント

当金庫が本規約に基づいて公式に運営するアカウントは以下の通りです。

Instagram 公式アカウント：［ 北おおさか信用金庫 / @kitaosaka_shinkin ］

LINE 公式アカウント　　：［ 北おおさか信用金庫 / @kitaosaka_shinkin ］

※上記以外のアカウントにつきましては、当金庫は一切関与しておりません。
当金庫を偽った「なりすましアカウント」には十分ご注意ください。

4. 運用・対応時間

(1) 公式アカウントにおける当金庫からの情報発信、および管理（監視・対応等）を行う時間は、原則として以下の通りとします。
平日 9:00 ～ 17:00（当金庫の休業日、年末年始等を除く）

(2) 時間外の対応
上記時間帯以外（土・日・祝日、夜間等）においては、原則として情報の更新、コメントの変更・削除等の対応は行いません。ただし、災害時や緊急事態が発生した場合は、

この限りではありません。

5. 金融犯罪への注意喚起

当金庫が、公式アカウントや DM、LINE のトーク画面を通じて、お客さまの口座番号、キャッシュカード暗証番号、インターネットバンキングのログイン ID・パスワード等の暗証情報を要求することは絶対にありません。当金庫を名乗るアカウントから生年月日やパスワード等の入力を求められた場合は、絶対に応じないようご注意ください。

6.免責事項

(1) 情報の正確性と公式見解

公式アカウントにおける当金庫（職員を含む）からの発信は、必ずしも当金庫の公式な発表・見解を完全に表しているものではありません。公式な発表・見解につきましては、当金庫ホームページおよびプレスリリース等でご確認ください。

(2) 情報の変更・削除と即時性

公式アカウントに掲載した情報は、発信時点のものであり、その後予告なしに変更または削除されることがあります。また、情報のリアルタイム性（即時性）を保証するものではありません。

(3) リンク先の安全性

公式アカウントからリンクしている、または公式アカウントへリンクしている外部（第三者）サイトのコンテンツや、リンク先の安全性に関して、当金庫は一切の責任を負いません。

(4) システム障害および閲覧不能時の免責

各ソーシャルメディア提供企業のシステム障害、通信環境の悪化、または当金庫のシステムメンテナンス等により、一時的に公式アカウントの閲覧やメッセージ等の送受信ができない状態、または遅延が生じた場合において、ユーザーに生じた損害について、当金庫は一切の責任を負いません。

(5) サービスの休止・終了

当金庫は、ユーザーへの事前の通知なしに、公式アカウントの運用の全部または一部を休止、終了（閉鎖）、または他システムへ移行することができます。これによってユーザーに生じた損害について、当金庫は一切の責任を負いません。

(6) トラブル等の責任

当金庫は、ユーザーが公式アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったこと、または公式アカウントを通じて得た情報をもとに行った判断・行動によって生じたいかなる損害（ユーザーと第三者との間で生じたトラブルによる損害を含む）についても責任を負いません。

(7) ソーシャルメディア（アプリ・機能）の操作方法およびシステムについて

当金庫は、Instagram や LINE 等の各ソーシャルメディア（アプリおよびウェブサイト）の操作方法、技術的な質問、仕様、機能、および第三者（Meta 社、LINE ヤフー社等）か

ら提供されているソフトウェアやアプリの安全性・動作状況等について、一切お答えいたしかねます。各ソーシャルメディアの利用方法や不具合等に関するお問い合わせは、各サービスの提供元へ直接お問い合わせください。

7. コミュニケーションおよびお問い合わせへの対応方針

(1) 返信について

公式アカウントを通じてユーザーの皆さまから頂いたコメントやDM、メッセージ等に対し、当金庫は個別のご返信は行っておりません。（LINEにおいては自動応答でのご案内のみを行っております。）当金庫に対する個別のお問い合わせは、お取引先店舗もしくはホームページに記載の問い合わせ先 https://www.kitaosaka-shinkin.co.jp/inquiry/index.html にいただくようお願いします。

(2) 不適切なコメント等の処置

公式アカウントのコメント欄等に寄せられた投稿は、次条（禁止事項）に該当すると当金庫が判断した場合、事前の通知なしに削除または非表示にする場合があります。

8. 禁止事項

公式アカウントをご利用いただく際、以下のような行為（投稿・コメント・シェア等）はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当すると当金庫が判断した場合、事前の通知なしに「コメントの削除（非表示）」「アカウントのブロック」「各運営会社への通報」等の措置をとる場合があります。

(1) 法令や公序良俗に反する行為、またはその恐れがある行為。
(2) 当金庫、他のユーザー、または第三者を誹謗中傷し、名誉もしくは信用を傷つける行為。
(3) 個人情報の流布（氏名、生年月日、住所、口座番号、取引内容等の特定・開示・漏えい）。
(4) 特定の金融商品の推奨、金融取引のあっせん、インサイダー取引を誘発するような情報の投稿。
(5) 政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類似する行為。
(6) 営利を目的とする行為（当金庫の許可のない宣伝、勧誘、アフィリエイトリンクの貼り付け等）。
(7) 著作権、商標権、肖像権など、当金庫または第三者の知的財産権を侵害する行為（キャラクターやロゴの無断転載等）。
(8) 当金庫の公式発信について、意図的に背景や文脈を歪めて引用・リンク（シェア）する行為。
(9) 虚偽や事実と異なる内容、単なる噂やデマ、他者の人格や尊厳を否定する投稿。
(10) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、その他これらに準ずる者）による利用、またはこれらを利する行為。
(11) その他、当金庫が不適切と判断した行為。

9. 知的財産権の取り扱い

(1) 公式アカウントに掲載されている写真・動画・イラスト・文章・当金庫の商標やブランド（ロゴ、キャラクター等）に関する著作権・知的財産権は、当金庫または正当な権限を有する第三者に帰属します。無断転載、商用利用、加工等は固く禁じます。

(2) ユーザーから投稿されたコメント等に対する著作権は、投稿したユーザー本人に帰属しますが、投稿された時点で、ユーザーは当金庫に対して、その内容を無償で非独占的に使用（複製、加工、翻訳、広報活動での利用等）する権利を許諾したものとみなし、当金庫に対して著作者人格権等を行使しないことに同意したものとします。

10. 個人情報の取り扱い

当金庫が公式アカウントを通じてユーザーの個人情報を取得した場合は、当金庫が定める「個人情報保護方針（プライバシーポリシー）」に基づいて適切に管理いたします。

11. 本規約の変更

当金庫は、ユーザーへの事前の通知なしに、本規約の内容を変更することがあります。変更後の規約は、当金庫ホームページに掲載された時点より効力を生じるものとします。

12. 準拠法および管轄裁判所

本規約の解釈および適用は、日本法に準拠するものとします。また、公式アカウントの利用に関して生じた当金庫とユーザーとの間の紛争については、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

13. お問い合わせ窓口

本規約および公式アカウントの運用に関するお問い合わせ（ご意見や苦情等を含む）は、下記までご連絡ください。

北おおさか信用金庫 コンプライアンス部 お客さま相談窓口
電話番号：072-621-9363（受付時間：平日 9:00～17:00　※当金庫休業日を除く）

制定日：2026 年 10 月 22 日