

北おおさか信用金庫

みなしゅんくん

ディスクロージャー 2021

情報編



北おおさか信用金庫

変貌する社会に真摯に対応し、 お客さまから「良い金庫」と言われる

ごあいさつ

平素は格別のお引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。

今年度も当金庫に対するご理解を一層深めていただくために、経営方針や業績、地域貢献活動などについて取りまとめました「北おおさか信用金庫 ディスクロージャー 2021」を作成し、公表させていただく運びとなりました。

これもひとえにお客さまのご愛顧によるものと深く感謝申し上げますとともに、一言ごあいさつ申し上げます。

さて、2020年度は新型コロナウイルスの世界的な感染拡大により、各国が「入国制限」や「ロックダウン」などの制限措置を発し、国内では「緊急事態宣言」や「まん延防止等重点措置」がたびたび発令されたことから、外出自粛や飲食店等の営業時間短縮・営業自粛など、人の移動や消費行動が大きく制限されたため、实体经济に甚大な影響を及ぼし、景気は大きく落ち込みました。また、社会的にも新たな生活様式が求められるなど、社会・経済構造が変貌した一年となりました。

一方、金融環境に目を向けますと、わが国の構造的な問題である少子高齢化がさらに進展しているなか、長引く低金利政策に加え、他業態を含めた競争の激化などから、金融機関を取り巻く環境は一段と厳しさを増しました。

こうしたコロナ禍による厳しい経済情勢や金融環境のなか、当金庫は2018年度からスタートいたしました中期経営計画「第2次中期経営計画（きたしん新3ヵ年計画）～地域と共に未来へ歩み続ける金融機関を目指して～」が最終年度を迎

え、お客さまと「寄り添う」ことを重視したお客さま本位の「課題解決型金融の徹底」と「コンサルティング機能の発揮」に取り組んだほか、コロナ禍の影響を受けたお客さまへの販路拡大や資金繰り支援などにも積極的に取り組みました。

2021年度は、新たな中期経営計画である「《きたしん》第3次中期経営計画～総合金融サービスによるメンバーシップバンキングを目指して～」をスタートさせ、地域における確固たる地位を確立し、安定した経営基盤を構築することにより、お客さまや地域社会から『良い金庫』と言ってもらえるよう、お客さまとともに地域社会の発展を目指してまいります。

また、新型コロナウイルス感染症の一日も早い終息を心より祈念するとともに、役職員一丸となって地域金融機関としての役割を果たしてまいり所存であります。

この冊子を是非ともご高覧賜り、当金庫へのご理解をさらに深めていただくとともに、今後とも倍旧のご支援、ご鞭撻を賜りますようよろしくお願い申し上げます。



会長
若槻 勲

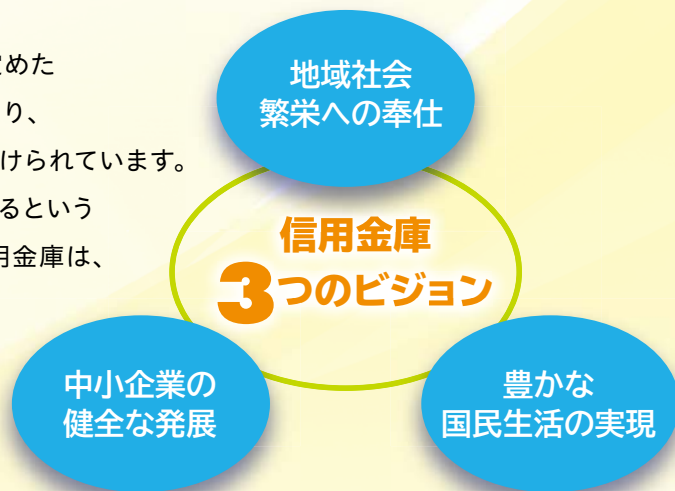


理事長
須戸 裕治

信用金庫を目指します。



信用金庫は、中小企業や地域住民の方々のための
協同組織による金融機関です。信用金庫について定めた
信用金庫法では「国民大衆のために金融の円滑を図り、
その貯蓄の増強に資する」ための金融機関と位置付けられています。
また、その特徴から一定の営業地域・地元で活動するという
地域性も併せ持っています。これにより、私たち信用金庫は、
地元の中小企業や住民の方々から預金等を
お預かりするとともに、その資金を必要とする
方々には融資を利用いただくことで事業の
発展や生活向上のお手伝いを行っています。
(地元の資金は地元で活かす)



経営理念

1. 《きたしん》は、地元に着し、
地域経済の発展に貢献します。
1. 《きたしん》は、お客さま一人ひとりの
幸せを支えます。
1. 《きたしん》は、地域に貢献できる
人づくりに努めます。

経営方針

1. 健全性・透明性の高い経営を追求します。
1. お客さまの立場で考え、
質の高い金融サービスを提供します。
1. 役職員がお互いを尊重し、
成長しあえる職場環境を築きます。

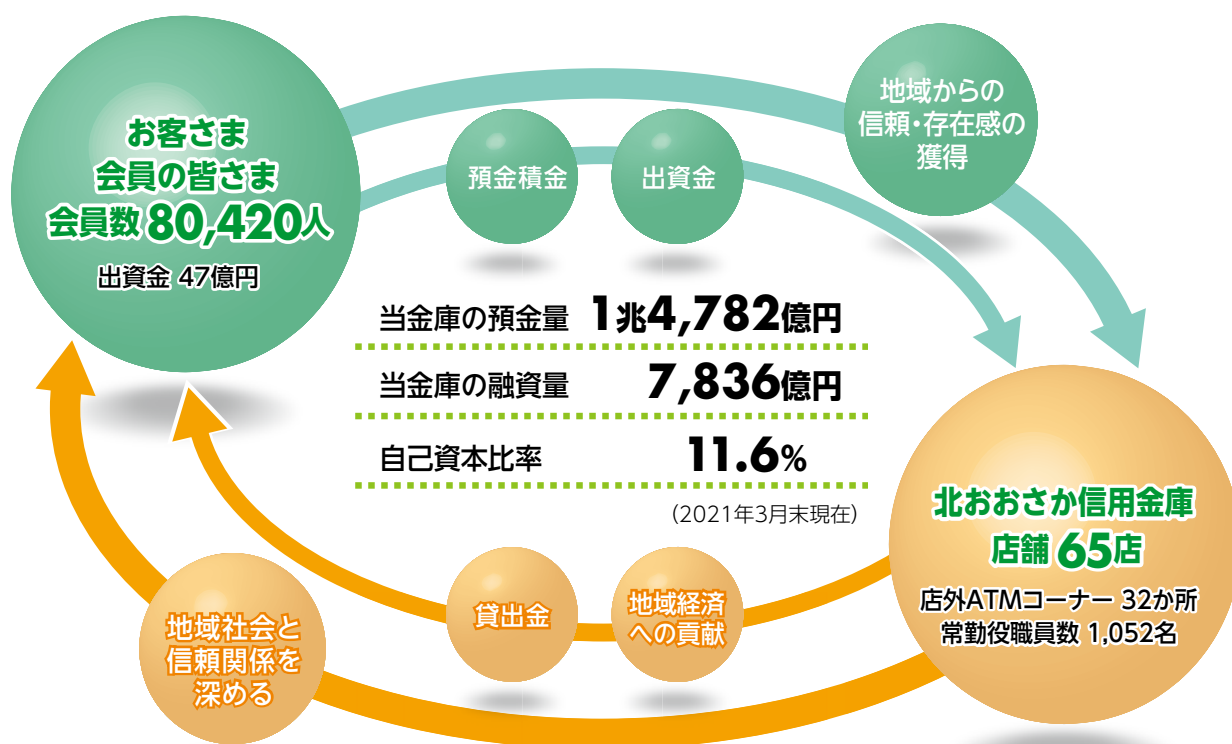
CONTENTS

ごあいさつ	1
経営理念	2
経営方針	2
業績ハイライト	3
金庫概要・組織体制について	4
北おおさか信用金庫のCSR	5
News & Topics	6
地域企業のみなさまへ	7
地域のみなさまへ	8
個人のみなさまへ	9
「お客さま本位の業務運営 (フィデューシャリー・デューティー)に関する 基本方針」に係る取組み状況	11

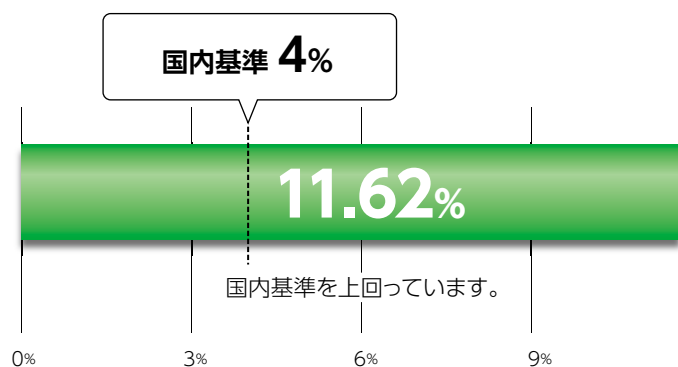
共通KPI	12
中小企業の経営支援、事業性評価 及び 地域活性化のための取組み状況	13
当金庫の金融仲介の取組み	14
「経営者保証に関するガイドライン」への取組み	14
単体情報	
財務諸表	15
業務・店舗のご案内	
店舗一覧	17
店外ATMコーナー	18

健全かつ強固な経営基盤で、地域の発展

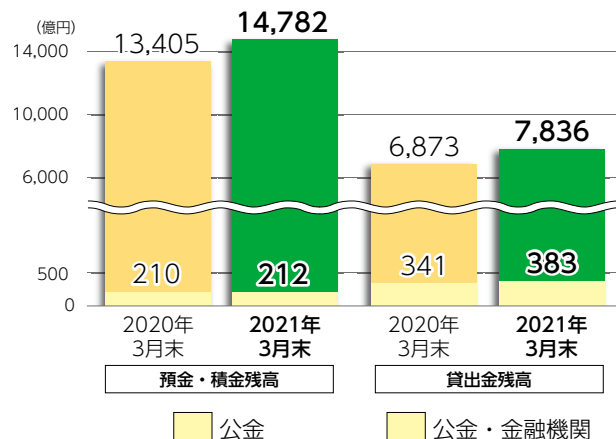
業績ハイライト



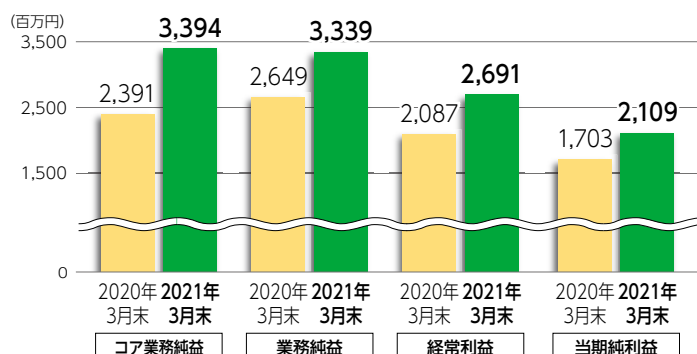
■自己資本比率 (2021年3月末)



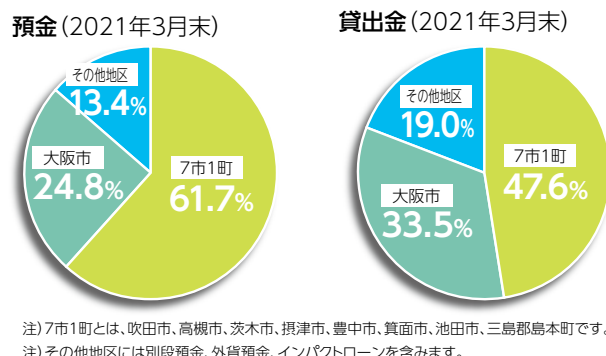
■預金・貸出金残高の状況



■収益の状況



■地域別預金積金・貸出金構成



とみなさまの暮らしを支えます。

金庫概要

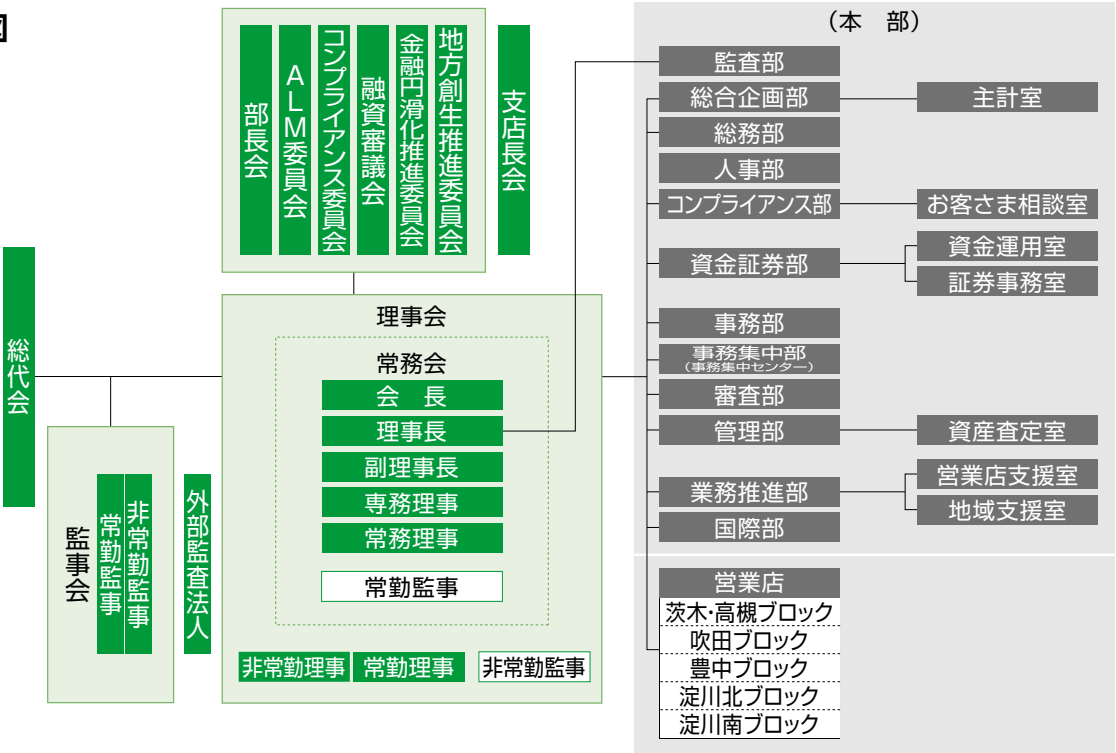
名称	北おおさか信用金庫
英語表記	The Kita Osaka Shinkin Bank
金融機関コード	1645
理事長	須戸 裕治
本店所在地	〒567-8651 大阪府茨木市西駅前町9番32号
電話番号	072-623-4981
常勤役員数	1,052名
店舗数	65店舗
出資金	47億円
預金	1兆4,782億円
貸出金	7,836億円

営業地域	大阪府 大阪市 茨木市 高槻市 吹田市 豊中市 箕面市 池田市 守口市 門真市 摂津市 寝屋川市 大東市 東大阪市 枚方市 三島郡 八尾市 四條畷市 交野市 豊能郡 堺市 松原市
兵庫県	尼崎市 伊丹市 川西市 西宮市 宝塚市 川辺郡
京都府	向日市 長岡京市 乙訓郡大山崎町

(常勤役員数・店舗数・出資金・預金・貸出金の計数は2021年3月末現在)

組織体制について

◆組織図



◆役員一覧 (2021年6月23日現在)

会 理 専 専 常 常 常 常	事 務 理 理 務 務 務 勤	長 ※1 ※1 ※1 ※1	若 須 小 河 竹 井 牛 西	梶 戸 牧 本 原 上 田 山	裕 義 良 道 博 隆 公	勲 治 昭 昭 幸 嗣 己 三	常 勤 常 勤 常 勤 常 勤 非 非 非	勤 勤 勤 勤 勤 勤 勤 勤 勤	理 理 理 理 理 理 理 理 理 理	事 事 事 事 事 事 事 事 事 事	塩 久 四 三 高 佐 加 水 林	田 保 辻 浦 木 藤 藤 野	全 一 正 芳 浩 周	聖 彦 郎 元 一 武 哉 児 三
--------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------	---	---	--	--	---	--------------------------------------	----------------------------	---

※1 代表権を有する役員です。

※2 加藤芳哉、水野浩児は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。

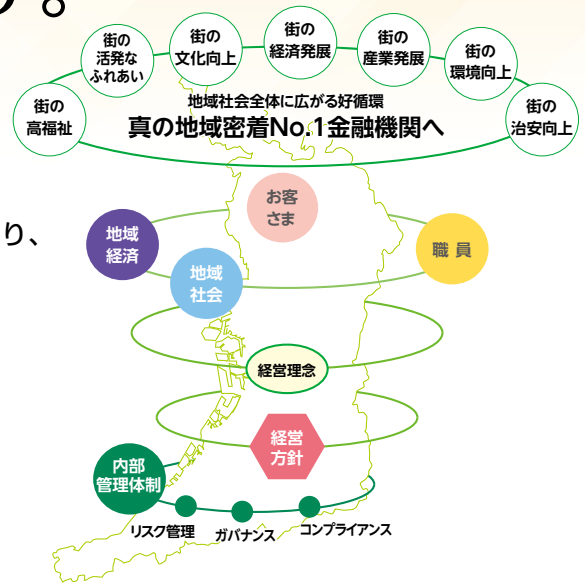
※3 監事 林周三は、信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

国連が提唱するSDGsを日々の金庫活動に実現に努めてまいります。

北おおさか信用金庫のCSR

信用金庫は、中小企業や地域住民のための協同組織による地域金融機関です。協同組織は、相互扶助を基本理念としており、会員や利用者ならびに地域のニーズにお応えすることを経営の基本にしています。

この基本に則り、相互扶助を基にした取組みのすべてが私たちのCSRと考えています。



北おおさか信用金庫 SDGs宣言

北おおさか信用金庫〈きたしん〉は、地域と共に未来へ歩み続ける金融機関として、当金庫が掲げる経営理念・経営方針に基づき、国連が提唱するSDGs（持続可能な開発目標）達成のため、事業活動を通じて、持続的な地域経済の発展および豊かな地域社会の実現に向けて貢献してまいります。

基本方針

持続的な地域経済の発展・成長への貢献



〈きたしん〉は、地域の市町村、各種団体、大学や中小事業者の皆さまとのパートナーシップのもと、ライフステージに応じた支援策を充実・強化するとともに、事業者が抱える経営課題の解決を通じて、企業価値の向上や地域産業の振興を図り、地域経済の持続的な発展・成長に貢献します。

豊かな地域社会の実現



〈きたしん〉は、次世代を担う青少年の育成や文化・芸術・スポーツの振興、様々な地域の課題を解決する活動を通じて、地域のすべての人が幸せに生活できる社会の実現に貢献します。

地域に貢献できる人材の育成



〈きたしん〉は、女性や高齢者にとっても働きがいのある職場環境を整え、すべての職員が生き生きと活躍でき、自らの能力を最大限に発揮し、地域に貢献できる人材の育成に努めます。

地域社会の環境保全・負荷低減



〈きたしん〉は、事業活動において省エネルギーや省資源、リサイクル活動および廃棄物削減など環境負荷の低減に取り組むとともに、各種金融商品の提供を通じ、地域社会における環境保全の啓蒙に努めます。

持続可能な事業の推進



〈きたしん〉は、当金庫の経営方針に基づき、強固なガバナンス態勢を構築するとともに、コンプライアンス意識の醸成に努め、健全性・透明性の高い持続可能な経営を目指します。

持続可能な開発目標（SDGs）とは

持続可能な開発目標（SDGs）とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030年までの国際目標」です。持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の誰一人として取り残さないことを誓っています。

SDGsは先進国も途上国も含む各国政府や、企業、諸団体、個人など様々なアクター（主体）が連携し、それぞれのリソースを活用していくことが求められています。



つなげ、サステナブルな地域社会の

News&Topics



新型コロナウイルス関連融資への取組み

全国初となる「新型コロナ対策
資本性劣後ローン」を実行しました。

新型コロナウイルス関連の保証協会付融資の相談を受ける中で、資本性ローンを提案し、認定支援機関の資格を持つ税理士の協力のもと事業計画を策定し、全国で初めて資本性劣後ローンを日本政策金融公庫と連携して実行しました。「新型コロナ対策資本性劣後ローン」は借入でありながら、資本とみなすことができる、財務評価が上がりランクアップに繋がります。

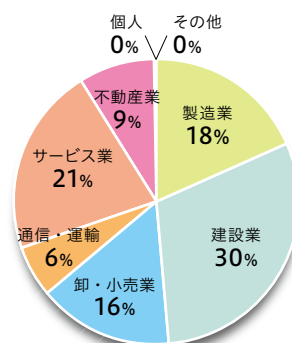


金融経済新聞 (2020年(令和2年)9月21日(月))

新型コロナウイルス関連融資の状況

当金庫では、お客さまからのご要望に応じて積極的に新型コロナウイルス関連融資に取り組んでおります。2021年3月31日現在の融資残高は1,772億円となりました。

(業種別)		(単位: 百万円)
製造業	32,498	18.34%
建設業	53,815	30.36%
卸・小売業	27,332	15.42%
通信・運輸	10,334	5.83%
サービス業	37,858	21.36%
不動産業	15,092	8.52%
個人	32	0.02%
その他	279	0.16%
(計)	177,239	100.00%



第22回キャンパスベンチャーグランプリ大阪を開催

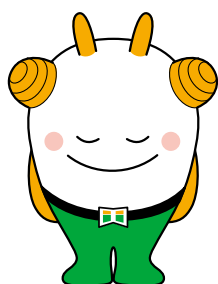
2020年12月7日、北おおさか信用金庫・日刊工業新聞共催で「第22回キャンパスベンチャーグランプリ(CVG)大阪」最終審査会・表彰式を開催しました。CVG大阪は、関西地域の大学・大学院・高等専門学校などの学生による新商品・新事業のアイデア・ビジネスプランを公募し、優れたプランを顕彰することで新たな事業化精神を鼓舞すると同時に、課題発見・解決型人材の育成を目的としています。新型コロナウイルス感染拡大の影響により、オンラインでの開催となった今回は138件の応募があり、最終選考に残った10件の提案者がプレゼンテーションを行い、表彰されました。当金庫は、提案の中から新規事業創

設に繋がることを期待し、若者の夢の実現を応援し、地域社会に貢献できる取組みとして継続してまいります。



第12回大阪府下メインバンク調査による「大阪北地区」で4年連続第1位

帝国データバンク大阪支社が、2020年10月末時点の企業概要ファイル「COSMOS2」に収録されている大阪府下企業(104,822社)がメインバンクと認識している金融機関について抽出・集計した調査結果、「大阪北地区」で当金庫は4年連続第1位となり、社数・構成比ともに伸ばしました。新型コロナウイルス感染症が急拡大する事態の中、北大阪地域とともに生きる<きたしん>は、地域金融機関としての存在感を発揮しました。当金庫は、これからも地元へ愛され信頼される金庫を目指してまいります。



順位	金融機関名	2019年		2020年		社数増減	構成比増減
		社数	構成比	社数	構成比		
1(1)	北おおさか信金	2,192	17.1%	2,215	17.2%	23	0.1%
2(2)	三井住友	2,005	15.7%	2,005	15.6%	0	-0.1%
3(3)	三菱UFJ	1,852	14.5%	1,827	14.2%	-25	-0.3%
4(4)	りそな	1,321	10.3%	1,313	10.2%	-8	-0.1%
5(5)	池田泉州	1,263	9.9%	1,290	10.0%	27	0.1%
6(6)	関西みらい	1,210	9.5%	1,202	9.4%	-8	-0.1%
7(8)	尼崎信金	459	3.6%	482	3.8%	23	0.2%
8(7)	みずほ	468	3.7%	464	3.6%	-4	-0.1%
9(9)	京都	242	1.9%	247	1.9%	5	0.0%
10(10)	大阪信金	177	1.4%	189	1.5%	12	0.1%

※帝国データバンク大阪支社調べ ()は前年順位



地域企業のみなさまへ／

＜きたしん＞は、情報力とスピード感のある対応力で
経営をしっかりとサポートし、支援の「バトン」を届けます。



◆『きたしんマッチングも〜る』～北おおさか信用金庫のオンラインでの取組み～

新型コロナウイルス感染症が拡大している中、

直接対面による顧客支援の取組みが難しくなっています。

当金庫は非対面の取組みを広げるため、2020年11月6日に新たなマッチングサイト

『きたしんマッチングも〜る』を開設しました。

ほくせつ探検 食マッチング

追手門学院大学の学生が、北摂地域の飲食店を紹介しています。学生目線での取材内容で新たな気づきを感じられる内容となっています。お洒落なカフェからラーメン店、洋菓子店やどら焼き専門店など35店舗を掲載しています。



オンライン うまいもん市 食の彩展

2021年5月21日に「きたしん オンライン うまいもん市～食の彩展in北おおさか」をスタートさせ、支店長一押しの北大阪の隠れた名店・逸品約100店舗、400商品を紹介します。北大阪のうまいもん発掘サイト、バイヤーの方にも必見です。

オンラインビジネスマッチング

新型コロナウイルス感染症対策商品に特化したコンテンツを立ち上げました。マスクやパーテーション・検温器等、約90点の商品を写真や動画で掲載しています。新商品や商品の入れ替えなど随時行い、内容の充実を図っています。

きたしん オンラインセミナー

補助金・助成金、事業承継・M&A等、中小企業者の方が知りたい情報をオンライン配信しています。取引先企業のアンケートを基に配信テーマを選定し、講師は子会社の㈱きたしん総合研究所登録のアドバイザーや各種団体、税理士、社労士、中小企業診断士等、そのテーマに精通した方に登壇していただいております。

詳しくはこちら >>> <https://www.online-bm.net/>



◆第14回北摂広域市町村産業振興連携会議

2020年12月27日、当金庫本店7階大ホールにて、「第14回北摂広域市町村産業振興連携会議」情報交換会を開催しました。会議では、北摂7市3町（茨木市、吹田市、高槻市、豊中市、摂津市、箕面市、池田市、島本町、豊能町、能勢町）の地方創生の一環として「北摂エリアマップ」を作成した追手門学院大学の学生によるプロジェクトチームが、新たに北摂地域をテーマパークに見立て、「私たちの遊び場、北摂！みんなで楽しみながら北摂を知る」をコンセプトのもとに実施した成果を報告しました。

※『きたしんマッチングも〜る』のほくせつ探検 食マッチングでも紹介されています。





地域のみなさまへ／

＜きたしん＞は、地域に密着し地元顧客との絆を深め、愛され信頼される「良い金庫」を目指してまいります。



◆保育園・幼稚園に「きたしんくん」がやってきた

コロナ禍により様々な制約があり、子供たちの夏の楽しみでもある地域のお祭りが相次いで中止となる中、園児に少しでも笑顔届けようと、北おおさか信用金庫公式キャラクターの「きたしんくん」が保育園・幼稚園を訪問し、たくさんの園児たちとふれあいました。地元、大阪北摂地区の園児たちはきたしんくんのことも知っていて大人気、お揃いのきたしんくんの帽子をかぶった園児

たちは、音楽に合わせてみんなでダンスをしたり、きたしんくんと触れ合ったり、満面の笑顔で大喜びでした。大勢の子供たちに笑顔届けたきたしんくん、私たちも子供たちからたくさんの元気と希望をいただきました。＜きたしん＞は子供たちの未来を応援します。



＜きたしん＞は、これからも地域のみなさまとのふれあいの場を大切に、地域に「笑顔」と「元気」を届けます

◆地域のみなさまを応援・支援しています

北大阪地域の医療を支える大阪市立十三市民病院が、新型コロナウイルス感染症の中等感染者を専門的に受入れる病院に認定されたため、2020年5月に当金庫から寄付金を贈呈しました。また、2021年3月に、新型コロナウイルス感染症拡大のなか、茨木市ほか4市1町に感染予防施策協力金として寄付金を贈呈しました。なお、寄付金とともに贈呈しました備蓄非常食は、豊中市等の「子ども食堂」で利用されました。



高槻市



島本町



豊中市



茨木市



十三市民病院



吹田市



摂津市

2022年(令和4年)に御本殿創建400年を迎える茨木神社に、御本殿修復費用の一部として若槻理事長より宮司様に寄付金を贈呈しました。2021年1月13日(水)大阪府赤十字血液センターの献血車が当金庫本部に來訪、新型コロナウイルス感染症拡大の中、献血者確保が困難になっているという事で、金庫職員が献血に協力しました。当金庫本部1階駐車場の献血バス内で行われ、職員の参加受付63名、内49名が採血できました。

2020年10月11日(日)、コロナ禍の影響で長らく延期が続いていた当金庫協賛の「阪急ハイキング」が開催されました。密を避けるため予約制となりましたが、参加者は箕面公園散策コースで大いに羽を伸ばされました。



庄内戎

十三戎

今年も当金庫の職員が、十日戎の福娘として地元神社で大いに活躍しました。マスク着用、ビニールシート利用等感染予防対策のもと、神楽鈴を鳴らしお祓いをし、笑顔で福笹を授けて、商売繁盛と健康を祈願しました。

茨木神社へ寄付



献血に協力しました



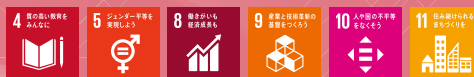
阪急ハイキング

＜きたしん＞は、地域の一員としてイベントを支えています



／ 個人のみなさまへ ／

お客さまのパートナーとして寄り添い
豊かで安心な暮らしを支えています。



お客さまに安心してご利用いただくために

◆特殊詐欺被害未然防止対策について

【預手プラン】の実施

当金庫では、大阪府警と連携し、特殊詐欺被害を未然に防止するため、2015年4月6日よりご高齢のお客さまや、高額現金の引き出しをされるお客さまに対し、アンケートによる資金使途等確認や口座への振込み依頼のほか「預金小切手」を推奨し、詐欺被害の疑いがある場合は警察へ通報する「預手プラン」を実施しております。

金融機関窓口で引き出された現金が、特殊詐欺の犯人に交付あるいは送付されている現状を踏まえ、窓口で現金の動きを止め、詐欺被害の未然防止を図るとともに、出金来店のお客さまのご協力を得て犯人を検挙するために実施しております。

キャッシュカード振込機能の一部利用制限

キャッシュカードによる振込に不慣れなご高齢のお客さまをATMに誘導して、現金を振り込ませる「還付金詐欺」による被害を防止するために、当金庫では2017年4月3日より次のお客さまのキャッシュカードによるATM振込を制限させていただいております。

- ①70歳以上のお客さまのキャッシュカード保有口座
- ②過去1年間、キャッシュカードによるATM振込をされていない口座
(上記①と②の条件を同時に満たす口座が対象となります)

◆マネー・ローンダリング対策に係る 各種情報提供へのご協力のお願い

マネー・ローンダリングを行う犯罪組織は暴力団や特殊詐欺の犯行グループなどですが、善良な市民を装って取引を行おうとしています。当金庫では「犯罪収益移転防止法」などにに基づき、お客さまに本人確認等に関してご協力をお願いしており、お客さまとの取引内容、状況に応じて、過去にご確認させて頂いたお客さまにも、氏名、生年月日、住所、お取引の目的等を再確認させて頂き、その際に、各種書面等の提出をお願いする場合があります。マネー・ローンダリング防止のため、お客さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

◆視覚障がい者の方のための取組み

- 音声案内付ATMの設置(対応ATMはP.17・18をご覧ください。)
- 窓口での振込手数料の優遇
- 点字による定期預金満期のお知らせおよび取引明細の発行
- サインガイドヘルパーの備え付け

店舗・設備のバリアフリー化の推進

- スロープの設置
- 点字ブロックの設置…店舗入口からATMまでの点字ブロックの敷設

その他窓口での取組み

- コミュニケーションボードの設置…耳の不自由な方や話し言葉や文字によるコミュニケーションに不安がある方にご利用いただくため
- 磁気式メモボードの設置…筆談に利用
- 老眼鏡の設置
- ボイスメッセ(携帯助聴器)の設置
- こども110番
- AED(自動体外式除細動器)の設置
- 杖ホルダーの設置

地域に貢献できる人財の育成を推進しています

◆ホスピタリティ研修 (インスタント・シニア体験)

高齢化社会に対応するため、職員が高齢のお客さま目線に立ち、ホスピタリティマインド(おもてなしの精神)を学ぶ研修を実施しております。



◆階層別研修

1年次から4年次までの年次研修、昇進・昇格者研修、預金オペレーション研修、新任渉外担当者研修、渉外担当者研修、階層別融資担当者研修等、幅広い階層別の集合研修を実施しております。

◆きたしん塾

課題解決型人財の育成、またイノベーションの進展下における金融機関職員に求められる能力開発の場として幅広い階層の教育を行っております。

◆土曜講座

金融業務をはじめ幅広い知識向上を図るため、休日を利用した自主参加による勉強会「土曜講座」を開催しております。FPや証券外務員等の各種受験対策に関する講座に加え、実務に直結するテーマの講座を開催しております。

◆オンライン研修

新型コロナウイルス感染防止、業務効率化、デジタル化を推進し、対面研修のみではなく、各営業店、自宅から受講できるオンライン研修を実施しております。



◆国家資格取得支援制度

高いコンサルタント能力を持った職員の養成のため、「中小企業診断士」、「社会保険労務士」、「1級FP技能士」の国家資格取得支援施策として、中小企業大学校、受験専門学校への派遣を継続実施しております。

◆金融人財育成リカレント教育

お客さまが直面する経営課題に実践と倫理をもって寄り添える職員の教育の場として、追手門学院大学と提携し、同キャンパスにて2020年10月からリカレント教育を行っております。内容は金融に関するものを中心に、AIを活用したデータマーケティング、汎用的スキルの習得や専門的知識の理解を図ることを目的にしております。



◆外部研修会

課題解決型金融の強化、管理者のマネジメント能力の向上のため全国信用金庫研修所、近畿地区信用金庫協会等が主催する外部研修への派遣を実施しております。

◆金庫内「窓口対応ロールプレイング大会」を実施

窓口業務における接客マナーや提案力向上のため、「窓口対応ロールプレイング大会」を開催しております。最優秀者、優秀者の2人が金庫代表として大阪府信用金庫協会主催の「窓口対応ロールプレイング大会」に出場します。

◆健康経営優良法人2021（大規模法人部門）の認定を取得

当金庫は、経済産業省が進める「健康経営優良法人2021（大規模法人部門）」に認定されました。



地域社会の発展に貢献するために、は職員及びその家族の健康が基盤になると考え、心身の健康保持、増進に努め、お客さまにより良いサービスを提供できるよう、地域に貢献できる人づくりに取り組みます。

◆きたしん育カフェ・復帰職員フォロー研修

“女性の職場生活における活躍の推進”の取組みの一つとして育児休業中の職員向けに、職場復帰への不安の解消や職員同士の情報交換会などを目的として、「きたしん育カフェ」を年2回実施しております。

また、職場復帰後についてもフォロー研修を実施し、子育てと仕事の両立のためのサポートを行っております。



◆公益財団法人きたしん育英会

奨学金の貸与事業や給付事業を行う公益財団法人きたしん育英会を支援し、経済的に学資の支弁が困難な学生に対して金銭的な支援を行うことにより、人材の育成に寄与することを目的にしております。

2021年3月末

貸与事業	奨学生数(累計)	貸与額(累計)
	270名	181百万円
給付事業 (2012年10月より)	奨学生数(累計)	給付額(累計)
	107名	62百万円

◆女性の職場生活における活躍の推進に関する法律

北おおさか信用金庫 行動計画

女性の活躍を推進するため、次のように行動計画を策定する。

1. 計画期間 2019年4月1日～2022年3月31日(3年間)
2. 課題 (1) 女性の採用はできているが、管理職に占める女性割合が低い。
(2) 管理職になる対象の女性役員及び総合職の割合が低い。
3. 目標 管理職に占める女性割合を12%以上にする。
4. 取組内容 (1) 総合職の役職を増加させる。
① 女性職員を対象として管理職育成を目的としたキャリア研修を実施する。
(2) 妊娠・出産・短時間勤務終了後のサポート体制の充実を行う。
① 妊娠から職場復帰までの一連の研修を含めたサポートの充実。
② 復帰後の働き方を含めた、キャリア形成のサポートを行う。

※新型コロナウイルス感染症の影響により「ホスピタリティ研修」「窓口対応ロールプレイング大会」「きたしん育カフェ・復帰職員フォロー研修」は2020年度の開催を中止しました。

■「お客さま本位の業務運営(フィデューシャリー・デューティー)に関する基本方針」に係る取組み状況

「お客さま本位の業務運営(フィデューシャリー・デューティー)に関する基本方針」に係る取組み状況については以下のとおりです。

お客さまにとって最善の利益の追求

少額からの長期・積立・分散投資により、資産形成・運用のお手伝いをさせていただき、お客さまにとっての最善の利益を図っていきます。

◆投資信託における積立投資信託(定時定額取引)の販売割合 (単位:千円)

	2018年度	2019年度	2020年度
投資信託販売額	247,308	384,459	367,621
(内定時定額取引)	186,308	209,449	212,785
割合	75%	54%	57%

◆NISA(少額投資非課税制度)の利用状況

(単位:残高 千円)

(単位:残高 千円)

一般NISA	2019年3月末	2020年3月末	2021年3月末	つみたてNISA	2019年3月末	2020年3月末	2021年3月末
口座数	117	122	124	口座数	335	370	501
残高	34,029	43,955	70,117	残高	33,380	68,685	153,632

お客さまにふさわしいサービスの提供

◆投資信託販売上位5銘柄

(2018年4月～2019年3月)

(単位:販売額 千円)

(2019年4月～2020年3月)

(単位:販売額 千円)

(2020年4月～2021年3月)

(単位:販売額 千円)

ファンド名	販売額	構成比	申込手数料	運用管理費用(信託報酬)	信託財産留保額	ファンド名	販売額	構成比	申込手数料	運用管理費用(信託報酬)	信託財産留保額	ファンド名	販売額	構成比	申込手数料	運用管理費用(信託報酬)	信託財産留保額
しんきんインデックスファンド225	76,470	31%	—	0.864%	—	しんきんインデックスファンド225	124,540	32%	—	0.880%	—	しんきんインデックスファンド225	109,750	30%	—	0.880%	—
しんきん国内債券ファンド	51,860	21%	—	0.432%	0.05%	しんきん国内債券ファンド	64,190	17%	—	0.440%	0.05%	しんきん国内債券ファンド	59,140	16%	—	0.440%	0.05%
しんきん公共債ファンド	18,595	8%	0.54%	0.540%	0.05%	たわらノーロードバランス(8資産均等型)	25,578	7%	—	0.154%	—	たわらノーロードバランス(8資産均等型)	30,570	8%	—	0.154%	—
たわらノーロードバランス(8資産均等型)	16,774	7%	—	0.238%	—	しんきんJリートオープン(1年決算型)	23,320	6%	2.20%	1.023%	0.30%	しんきんJリートオープン(毎月決算型)	29,630	8%	2.20%	1.045%	0.30%
しんきん3資産ファンド(毎月決算型)	15,340	6%	2.16%	1.026%	0.30%	しんきんJリートオープン(毎月決算型)	22,190	6%	2.20%	1.045%	0.30%	しんきん3資産ファンド(毎月決算型)	20,230	6%	2.20%	1.045%	0.30%
その他	68,269	27%				その他	124,641	32%				その他	118,301	32%			
合 計	247,308	100%				合 計	384,459	100%				合 計	367,621	100%			

※2019年10月1日 消費税率変更(8%⇒10%)

お客さま本位の業務運営(フィデューシャリー・デューティー)に関する基本方針

2019年6月5日 北おおさか信用金庫

当金庫は、経営方針の一つである「お客さまの立場で考え、質の高い金融サービスを提供します」に基づき、お客さまの資産形成・運用における「お客さま本位」の取組みを実現するため「お客さま本位の業務運営(フィデューシャリー・デューティー)に関する基本方針」を制定しております。

この基本方針のもと、今後、取組状況等を定期的に公表するとともに見直しを行ってまいります。

1.お客さまにとって最善の利益の追求

- お客さまに対して誠実・公正に業務を行い、お客さまにとっての最善の利益を図るよう努めます。
- お客さまの取引経験・知識・資産状況および取引目的・ニーズに真摯に向き合い、最もふさわしい金融商品・サービスの提供を行い、お客さま満足度の向上に努めます。

2.利益相反の適切な管理

- 当金庫は、「利益相反管理方針」に基づき、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理し、もってお客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼向上を図ります。
- 金融商品の販売時には、手数料の多寡にかかわらず、お客さまのニーズに合った適切な金融商品を提供いたします。

3.手数料の明確化および重要情報の分かりやすい提供

- お客さまにご負担いただく手数料等について、当該手数料等がどのようなサービスの対価に関するものかをお客さまにご理解いただけるよう説明いたします。
- また、お客さまの取引経験や知識を考慮の上、誤解を招くことのないよう明確、平易にかつ誠実に重要情報を提供いたします。
- 契約後もアフターフォローを通じ、継続的に経済状況・市場動向等の重要な情報を適切に提供いたします。

4.お客さまにふさわしいサービスの提供

- 多様なニーズにお応えするため金融商品の特性やリスクを十分検討し、お客さまにふさわしい金融商品ラインナップの充実を図ります。
- ライフプランやニーズを把握し、コンサルティングを通じて、一人ひとりのお客さまにふさわしい金融商品・サービスの推奨・販売を行います。

5.お客さま本位の業務運営に向けた態勢整備

- 当金庫は、「お客さま本位」の取組みを実現するため、また金融商品知識やコンサルティング能力の向上を図るため、必要な役職員研修の充実に努めます。
- お客さま本位の業務運営を実現するため、適切な業績評価、ガバナンス体制の改善に努めます。

以上

■ 共通KPI

当金庫におけるお客さまの運用成果指標(共通KPI)は、以下のとおりです。

1. 運用損益別顧客比率

当金庫にて投資信託を保有しているお客さまの運用損益状況を運用損益率区分ごとに表示しています。

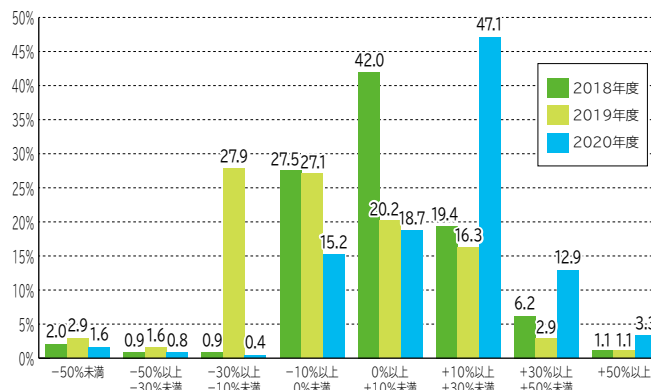
運用損益率がプラス(0%以上)のお客さまは82.0%でした。

基準日: 2021年3月末時点(2003年6月以降の数値をもとに算出)

運用損益: 基準日時点の評価金額 + 累計受取分配金額(税引後) +

累計売却金額 - 累計買付金額(販売手数料(税込)を含む)

運用損益率: 上記運用損益を基準日時点の評価額で除して算出



2. 投資信託の預かり残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン

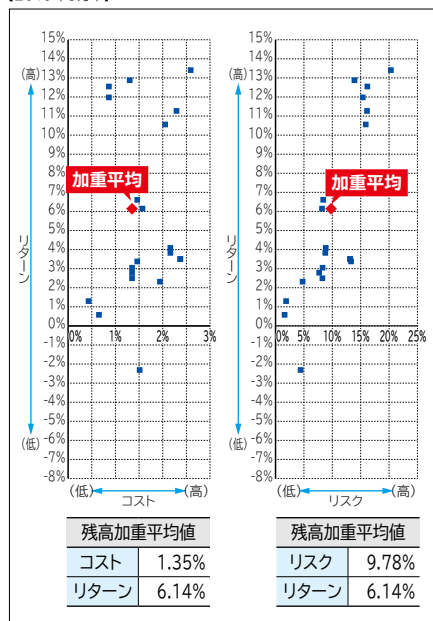
当金庫の投資信託の残高上位20銘柄について、コストやリスクに対するリターンを表示しています。

2019年3月末時点での残高上位20銘柄の平均コスト1.35%、平均リスク9.78%に対し、平均リターン6.14%となりました。

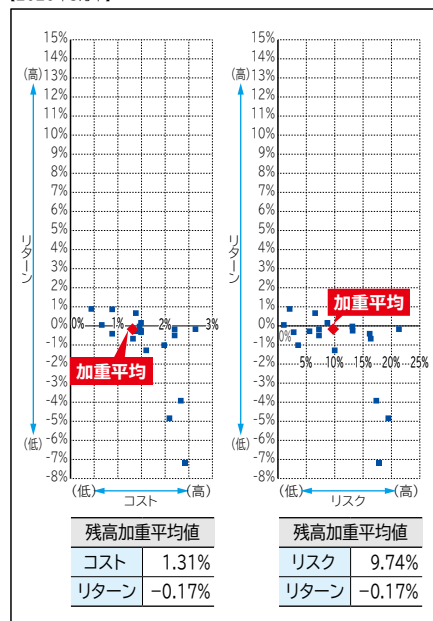
2020年3月末時点での残高上位20銘柄の平均コスト1.31%、平均リスク9.74%に対し、平均リターン▲0.17%となりました。

2021年3月末時点での残高上位20銘柄の平均コスト1.27%、平均リスク10.63%に対し、平均リターン5.20%となりました。

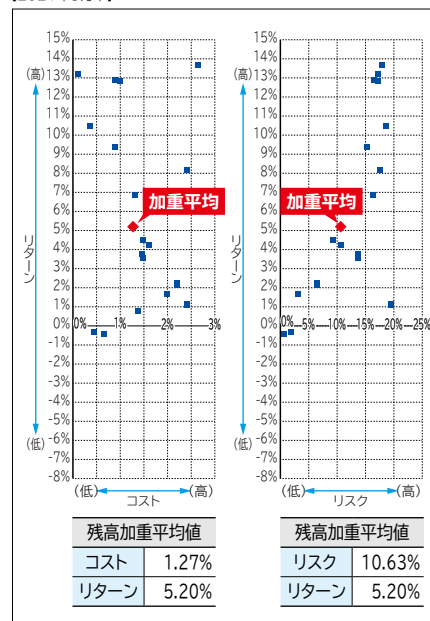
【2019年3月末】



【2020年3月末】



【2021年3月末】



対象ファンド: 投資信託の預かり残高上位20銘柄(設定後5年以上)

コスト: (販売手数料 ÷ 5) + 信託報酬(年率)

リターン: 過去5年間のトータルリターン(年率換算)

騰落率算出の際に用いる基準価格は分配金再投資後(税引前)の基準価格を使用

リスク: 過去5年間の月次リターンの標準偏差(年間算率)

騰落率算出の際に用いる基準価格は分配金再投資後(税引前)の基準価格を使用

※上記は将来における当金庫の取扱の投資信託のリターン、リスクを示唆、保証するものではありません。

当金庫の投資信託の預かり残高上位20銘柄は以下の通りです。(2021年3月末時点)

No.	銘柄名	No.	銘柄名
1	しんきん3資産ファンド(毎月決算型)	11	しんきんJリートオープン(1年決算型)
2	しんきんインデックスファンド225	12	クルーズコントロール
3	しんきん国内債券ファンド	13	三井住友・グローバル・リート・オープン(3ヵ月決算型)
4	しんきんJリートオープン(毎月決算型)	14	たわらノーロード先進国株式
5	しんきん公共債ファンド	15	しんきん海外ソブリン債セレクション(欧米ソブリン債ポートフォリオ)
6	しんきんグローバル6資産ファンド(毎月決算型)	16	しんきんトピックスオープン
7	ニッセイ/バトナム・毎月分配インカムオープン	17	たわらノーロード新興国株式
8	しんきん好配当利回り株ファンド	18	SMTグローバル株式インデックス・オープン
9	三井住友・グローバル・リート・オープン	19	アジア・オセアニア好配当成長株オープン(1年決算型)
10	ニッセイ/バトナム・インカムオープン	20	三井住友・ニュー・チャイナ・ファンド

■ 中小企業の経営支援、事業性評価 及び 地域活性化のための取組み状況

1. 中小企業(小規模事業者を含む。以下同じ。)の経営支援に関する取組み方針

- ①事業内容の把握に努めること。
- ②経営者が抱える課題の把握に努めること。
- ③課題の解決策を経営者とともに考えること。
- ④解決策を折り込んだ計画について策定協力していくこと。
- ⑤外部専門家(認定支援機関、きたしん総合研究所アドバイザーなど)や第三者機関(中小企業再生支援協議会、地域経済活性化支援機構など)を積極的に活用していくこと。

2. 担保・保証に過度に依存しない支援に対する取組み方針

- ①不動産担保だけにとらわれない支援を行っていくこと。
- ②経営者保証ガイドラインに則った支援を行っていくこと。
- ③財務データだけにとらわれない支援を行っていくこと。
- ④事業性評価(事業の内容や成長可能性に関する分析・評価)に基づく支援を行っていくこと。
- ⑤ABL(アセット・ベース・レンディング～売掛債権・商品在庫・機械設備などを担保とする融資)を積極的に実施していくこと。

3. 中小企業の経営支援に関する態勢整備(外部専門家・外部機関等の連携を含む。)および主な取組み状況

(1) 創業・新規事業開拓の支援態勢、および取組み実績

- ①当金庫独自のプロパー創業等支援商品「始めくん」、「北おおさかスタートローン」に加えて、日本政策金融公庫(国民生活事業)との協調融資専用商品「ゆめのつばさ」を取扱っています。
★「ゆめのつばさ」2020年度実績 32件・113百万円(2017年10月より創設)
- ②大阪信用保証協会、兵庫県信用保証協会の保証付き商品(制度融資)も取扱いしています。
★信用保証協会の保証付き創業支援融資 2020年度実績 25件・134百万円
- ③産業競争力強化法に基づく、地元市町村の「特定創業支援事業」に参画するなど、地域に根付いた創業支援ネットワークを通じて、創業の活性化をサポートしています。

(2) 成長段階における支援態勢、および取組み実績

- ①信金中央金庫と信金キャピタル(株)が共同出資する中小企業向け創業・育成&成長支援ファンド「しんきんの翼」などを通じて、資本または資本金性の資金の供給をサポートしています。また、日本政策金融公庫との協調により、5先の新型コロナ資本金性ローンが実行されました。
- ②「ものづくり・商業・サービス支援補助金」など、補助金・助成金などの活用をサポートしています。
★「令和元年度・2年度補正 ものづくり補助金」採択 10件(当金庫が「事業計画書の確認書」を発行)
- ③「OSAKAしごとフィールド中小企業人材支援センター 中核人材雇用戦略デスク」などと連携し、アドバイザーによる無料相談、適切な人材紹介会社の案内、セミナー開催協力など、成長・事業承継段階などにおける外部からの「プロ人材」採用をサポートしています。
- ④大阪府「MOBIO知財サポートチーム」などによる無料相談、特許庁「知財ビジネス評価書」、近畿経済産業局「知財ビジネスマッチング」など、知的財産権を経営に活かすサポートも積極的に行っています。
★2020年度実績:特許庁「知財ビジネス提案書」発行1先

(3) 経営改善・事業再生における支援態勢、および取組み実績

- ①中小企業再生支援協議会と密接に連携し、経営改善・事業再生支援を積極的に実施しています。
★2020年度実績:新規持込1先
「経営者保証に関するガイドライン」に沿った保証債務整理についても、適切に対応いたします。
また、条件変更からの卒業(エグジット)支援につきましても、積極的に対応いたします。
資金繰り面を中心とした「特例リスクスケジュール」支援につきましても、お気軽にご相談ください。
- ②認定経営革新等支援機関による「経営改善計画策定支援事業(専門家費用の3分の2を補助)」を積極的にお勧めし、専門家と連携した経営改善等の実践をサポートしています。
★「経営改善計画策定支援事業」2020年度実績:持込(当金庫メイン) 3先(累計93先)

(4) 事業承継、後継者問題などへの支援態勢

- ①親族内承継や従業員承継、後継者不在の場合のM&A支援まで、(公財)大阪産業局などによる「大阪府事業承継・引継ぎ支援センター」などとも連携し、幅広くサポートしています。
- ②信金キャピタル(株)などと連携し、全国的なネットワークを活かした事業承継(M&A)支援もサポートしています。
- ③後継者の方向けに「経営者大学」や「後継者育成セミナー(1日コース)」をご用意し、経営の基本から、体系的に幅広い知識を学べるとともに、人脈形成にもお役立ていただけます。

4. 地域の活性化に関する取組み状況

- (1)地元の商工会・商工会議所などと、中小企業支援施策(専門家派遣など)や地域金融の活性化について連携、情報交換等を行っています。
- (2)TKC近畿大阪会と「中堅・中小企業の持続的成長支援に関する覚書」を締結し、相互の協力関係を強化し、地域社会の発展に寄与することを目指して活動しています。
- (3)「きたしん うまいもん市」、「きたしんビジネスマッチングフェア(2020年度はオンライン)」の開催など、ビジネスマッチングを通じた地域経済の活性化を推進しています。

■ 当金庫の金融仲介の取組み

2016年9月、金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に把握できる多様な指標として、「金融仲介機能のベンチマーク」が金融庁より公表されています。当金庫はベンチマークの活用を通じて、金融仲介機能の向上に努めてまいります。

1. 当金庫がメインバンク（融資残高1位）として取引を行っている企業のうち、経営指標（売上・営業利益率）の改善や就業者数の増加が見られた先数、および同先に対する融資額の推移

当金庫では、大阪北部を地盤とする金融機関の中では最大級のネットワークを活かし、地元企業のみならずしっかりと寄り添う「顧客基盤の拡充」を目指してまいります。

	2019年3月末	2020年3月末	2021年3月末
メイン先数（グループベース）	6,750社	6,627社	7,189社
メイン先の融資残高	3,271億円	3,273億円	3,943億円
経営指標が改善した先数※	4,246社	4,244社	3,889社

★「経営指標の改善」とは、売上・営業利益率のいずれかが改善した状況と定義しています。

なお、経営指標が改善した先（※2021年3月末現在）3,889社について、融資残高の推移は次のとおりです。

	2019年3月末	2020年3月末	2021年3月末
経営指標が改善した先（※2021年3月末現在）の融資残高の推移	2,003億円	2,140億円	2,506億円

★上記「融資残高の推移」は「2021年3月末現在の経営指標が改善した先※」3,889社に対する計数であり、2019年および2020年のディスクロージャーにて開示した計数とは異なります。

2. ライフステージ別の与信先数（単体ベース）、および融資額

当金庫では、企業のライフステージに応じた支援施策を充実させ、様々な経営課題の解決を通じて、中長期的な視点にて「企業価値の向上」をサポートしてまいります。

	全与信先					
		創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
ライフステージ別の与信先数	15,467社	1,188社	1,567社	10,917社	799社	996社
2021年3月末の融資残高	6,582億円	243億円	857億円	4,795億円	330億円	354億円

★「ライフステージ」は、
過去5期の売上高などにより、次のとおり区分しています。

- 創業期：創業、第二創業から5年まで
- 成長期：売上高平均で直近2期が直近5期の120%超
- 安定期：売上高平均で直近2期が過去5期の80%以上～120%以下
- 再生期：貸付条件の変更又は延滞がある期間
- 低迷期：売上高平均で直近2期が過去5期の80%未満

3. 当金庫が関与した創業支援の先数、および創業支援専用商品による融資実行額

当金庫では、創業にチャレンジする事業者様のご融資等相談業務に積極的に取組み、金融面および本業面での支援を通じて、地域経済の活性化を図ってまいります。2018年4月より「創業祝金」1社5万円を贈呈する取組みを開始いたしました。

	先数	融資実行額
創業支援専用商品による、2020年度の創業支援先数、および融資実行額	61社	267百万円

★「創業支援専用」融資商品は、「北おおさかスタートローン」、「始めくん」、日本政策金融公庫との協調融資専用商品「ゆめのつばさ」、信用保証協会の創業向け制度融資を集計しています。

★「創業祝金」は、2018年4月以降に当金庫で創業支援融資（100万円以上）を利用し、創業計画書を提出いただいた方を半期毎に確定し、初回のみ贈呈いたします。

■ 「経営者保証に関するガイドライン」への取組み

当金庫では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業承継時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客さまからお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応するための態勢を整備しています。また、経営者保証の必要性については、お客さまとの丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務等の状況を把握し、同ガイドライン等の記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めています。

	2020年度
新規に無保証で融資した件数	4,622件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合（件数ベース）	18.07%
保証契約を解除した件数	55件
「経営者保証に関するガイドライン」に基づく保証債務整理の成立件数（当金庫をメイン金融機関として実施したものに限り）	6件

財務諸表

※詳細は別冊「資料編」をご覧ください。

■貸借対照表

(単位:百万円)

科目	期別	2020年 3月末	2021年 3月末
(資 産 の 部)			
現 金		13,059	11,926
預 け 金		373,006	437,849
コ ー ル ロ ー ン		—	110
有 価 証 券		321,983	378,611
国 債		74,846	87,650
地 方 債		53,824	47,014
社 債		155,021	187,618
株 式		7,255	8,571
そ の 他 の 証 券		31,036	47,755
貸 出 金		687,383	783,623
割 引 手 形		15,248	10,821
手 形 貸 付		41,372	28,892
証 書 貸 付		618,651	733,162
当 座 貸 越		12,110	10,746
外 国 為 替		511	516
外 国 他 店 預 け		399	366
取 立 外 国 為 替		112	149
そ の 他 資 産		8,307	8,547
未 決 済 為 替 貸		458	435
信 金 中 金 出 資 金		6,231	6,231
未 収 収 益		931	1,338
そ の 他 の 資 産		685	542
有 形 固 定 資 産		25,011	24,496
建 物		6,298	5,959
土 地		17,365	17,022
建 設 仮 勘 定		—	227
そ の 他 の 有 形 固 定 資 産		1,347	1,285
無 形 固 定 資 産		468	515
ソ フ ト ウ ェ ア		283	363
そ の 他 の 無 形 固 定 資 産		185	152
繰 延 税 金 資 産		2,882	911
債 務 保 証 見 返		3,908	3,819
貸 倒 引 当 金		△ 6,454	△ 7,102
(うち個別貸倒引当金)		(△4,862)	(△5,153)
資 産 の 部 合 計		1,430,068	1,643,826

(単位:百万円)

科目	期別	2020年 3月末	2021年 3月末
(負 債 の 部)			
預 金 積 金		1,340,576	1,478,212
当 座 預 金		48,110	60,621
普 通 預 金		626,697	752,279
貯 蓄 預 金		2,478	2,422
通 知 預 金		405	413
定 期 預 金		611,542	612,391
定 期 積 金		40,902	40,253
そ の 他 の 預 金		10,439	9,829
借 用 金		4,366	73,966
コ ー ル マ ネ ー		84	119
そ の 他 負 債		2,831	2,957
未 決 済 為 替 借		491	483
未 払 費 用		659	604
給 付 補 填 備 金		26	22
未 払 法 人 税 等		111	209
前 受 収 益		566	460
資 産 除 去 債 務		173	161
そ の 他 の 負 債		801	1,015
賞 与 引 当 金		371	388
退 職 給 付 引 当 金		810	769
役 員 退 職 慰 労 引 当 金		252	233
偶 発 損 失 引 当 金		434	496
睡眠預金払戻損失引当金		148	134
再評価に係る繰延税金負債		2,406	2,322
債 務 保 証		3,908	3,819
負 債 の 部 合 計		1,356,191	1,563,421
(純 資 産 の 部)			
出 資 金		4,865	4,778
普 通 出 資 金		4,865	4,778
利 益 剰 余 金		63,600	65,832
利 益 準 備 金		5,461	5,461
そ の 他 利 益 剰 余 金		58,138	60,370
特 別 積 立 金		37,882	37,882
(うち経営安定積立金)		(9,300)	(9,300)
(うち固定資産圧縮積立金)		(59)	(59)
当 期 未 処 分 剰 余 金		20,256	22,488
処 分 未 済 持 分		△ 136	△ 118
会 員 勘 定 合 計		68,330	70,492
そ の 他 有 価 証 券 評 価 差 額 金		2,136	6,720
土 地 再 評 価 差 額 金		3,409	3,191
評 価 ・ 換 算 差 額 等 合 計		5,546	9,911
純 資 産 の 部 合 計		73,876	80,404
負 債 及 び 純 資 産 の 部 合 計		1,430,068	1,643,826

■損益計算書

(単位:千円)

科目	期別	2019年度	2020年度
経常収益		18,684,190	19,283,878
① 資金運用収益		14,927,361	15,591,813
貸出金利息		12,201,261	12,611,377
預け金利息		475,972	429,874
コールローン利息		1,108	190
有価証券利息配当金		2,081,485	2,391,926
その他の受入利息		167,534	158,443
② 役務取引等収益		2,257,289	2,236,614
受入為替手数料		1,116,041	1,094,157
その他の役務収益		1,141,247	1,142,456
③ その他業務収益		490,385	472,607
外国為替売買益		38,410	42,040
国債等債券売却益		377,519	364,457
その他の業務収益		74,455	66,110
④ その他経常収益		1,009,153	982,842
償却債権取立益		247,874	352,946
株式等売却益		731,421	582,400
その他の経常収益		29,857	47,495
経常費用		16,596,314	16,592,379
⑤ 資金調達費用		738,490	641,526
預金利息		686,995	597,125
給付補填備金繰入額		16,457	16,849
借入金利息		28,436	25,774
コールマネー利息		5,621	1,417
その他の支払利息		978	359
⑥ 役務取引等費用		1,326,802	1,285,714
支払為替手数料		261,327	251,533
その他の役務費用		1,065,475	1,034,181
⑦ その他業務費用		10,756	63,772
国債等債券売却損		9,609	—
国債等債券償還損		—	62,345
その他の業務費用		1,146	1,427
⑧ 経費		12,796,319	12,586,604
人件費		7,433,334	7,618,915
物件費		5,080,297	4,645,704
税金		282,687	321,984
⑨ その他経常費用		1,723,946	2,014,761
貸倒引当金繰入額		297,709	999,078
貸出金償却		545,579	455,841
株式等売却損		558,657	170,032
その他資産償却		661	18,485
その他の経常費用		321,337	371,323
⑩ 経常利益		2,087,875	2,691,498
特別利益		58,799	62,547
固定資産処分益		58,799	62,547

(単位:千円)

科目	期別	2019年度	2020年度
特別損失		19,230	76,512
固定資産処分損		19,230	76,512
税引前当期純利益		2,127,444	2,677,533
⑪ 法人税、住民税及び事業税		292,347	455,115
法人税等調整額		131,655	113,284
法人税等合計		424,002	568,400
⑫ 当期純利益		1,703,441	2,109,132
繰越金(当期首残高)		18,552,907	20,161,068
土地再評価差額金取崩額		—	217,805
⑬ 当期末処分剰余金		20,256,349	22,488,006

(注) 1. 記載金額は、千円未満を切捨てて表示しております。
2. 子会社との取引による費用総額 253,440千円
3. 出資1口当たり当期純利益金額 22円31銭

語句解説

- ①【資金運用収益】
ご融資や国債等から得た利息収入です。
- ②【役務取引等収益】
振込等当金庫のサービスで得た収入です。
- ③【その他業務収益】
債券の取引等で得た収入等です。
- ④【その他経常収益】
株式の取引等で得た収入です。
- ⑤【資金調達費用】
お客さまのご預金の利息等です。
- ⑥【役務取引等費用】
当金庫がサービスの提供を受けた時に支払った費用です。
- ⑦【その他業務費用】
債券の売買や償還の時に発生した損失です。
- ⑧【経費】
営業活動に必要な人件費等の諸経費です。
- ⑨【その他経常費用】
貸倒に備える引当金、回収困難な貸出金や株式の償却等です。
- ⑩【経常利益】
企業本来の利益です。
- ⑪【法人税、住民税及び事業税】
期間利益に対し負担した税金です。
- ⑫【当期純利益】
期間の最終利益です。
- ⑬【当期末処分剰余金】
処分可能な利益です。
- ⑭【普通出資に対する配当金】
当金庫の会員のみなさまにお支払する配当金です。

■剰余金処分計算書

(単位:千円)

科目	期別	2019年度	2020年度
当期末処分剰余金		20,256,349	22,488,006
剰余金処分量		95,280	93,744
⑭ 普通出資に対する配当金		95,280	93,744
(配当率)		(2%)	(2%)
繰越金(当期末残高)		20,161,068	22,394,262

店舗一覧

		店名	店番	住所	電話番号	ATM		音声案内 付ATM	貸金庫	toto 販売	toto 払戻し	両替機
						平日	土日祝					
大阪府	茨木市	本店営業部	051	茨木市西駅前町9-32	072-625-1221	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○	○	○	○
	大阪市	十三営業部	001	大阪市淀川区十三本町1-6-4	06-6301-0031	7:00-21:00	9:00-20:00	○			○	○
		十三営業部塚本出張所	028									
大阪府	大阪市	淡路支店	002	大阪市東淀川区東淡路4-19-7	06-6322-9841	7:00-21:00	9:00-20:00	○	○			○
		小松支店	024	大阪市東淀川区小松4-12-32	06-6326-0226	7:00-21:00	8:00-19:00	○				○
		豊里大橋支店※	065	大阪市東淀川区豊里5-19-18	06-6320-1521	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
		三国支店	003	大阪市淀川区三国本町2-12-8	06-6394-1301	7:00-21:00	8:00-20:00	○				○
		三津屋支店	081	大阪市淀川区三津屋北1-13-15	06-6309-0331	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
		十三東支店※	010	大阪市淀川区十三東3-27-17	06-6301-5851	7:00-21:00	8:00-20:00	○				○
		新大阪駅前支店	026	大阪市淀川区西中島6-7-32	06-6308-4703	7:00-21:00	9:00-17:00	○	○			○
		東淀川支店	056	大阪市淀川区東三国1-19-12	06-6392-4571	7:00-21:00	8:00-20:00	○	○	○	○	○
		歌島橋支店※	014	大阪市西淀川区千舟2-6-27	06-6471-9741	8:00-21:00	9:00-17:00	○				
		野田支店	008	大阪市福島区吉野2-8-6	06-6441-3896	8:00-21:00	9:00-17:00	○				
		此花支店	032		06-6462-2001							
		梅田支店	110	大阪市北区鶴野町4-19	06-6371-6651	8:00-21:00	8:30-17:00	○	○		○	○
		赤川町支店	119	大阪市旭区赤川2-2-26	06-6921-3571	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
		九条支店	006	大阪市西区千代崎2-8-10	06-6581-7378	8:00-21:00	9:00-17:00	○				
		船場支店※	122	大阪市中央区本町3-5-7御堂筋本町ビル11階	06-6261-8446	8:30-17:00	休業	○			○	
		城東支店	120	大阪市城東区成育2-12-17	06-6932-1181	8:00-21:00	8:30-17:00	○	○		○	
		長居支店※	009	大阪市住吉区長居4-1-26	06-6693-5571	8:00-21:00	9:00-17:00	○				
	茨木市	茨木支店	011	茨木市元町7-2	072-624-2285	8:00-21:00	9:00-17:00	○	○			○
		茨木東支店	016	茨木市双葉町2-28	072-632-6685	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
		総持寺支店※	063	茨木市中総持寺町6-23	072-633-1351	7:00-21:00	8:00-19:00	○				○
		玉櫛支店※	080	茨木市玉櫛2-27-5	072-636-5566	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
		福井支店※	083	茨木市中河原町5-8	072-640-1122	8:00-21:00	8:30-21:00	○				
	高槻市	十三高槻支店	019	高槻市永楽町1-13	072-671-8131	7:00-21:00	8:00-20:00	○	○			○
		高槻支店	053	高槻市北園町19-20	072-685-1141	7:00-21:00	8:00-20:00	○	○	○	○	○
		富田支店	058	高槻市富田町3-2-30	072-696-7761	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○	○	○	○
		芥川支店	059	高槻市芥川町2-7-1	072-681-1871	7:00-21:00	8:00-19:00	○		○	○	○
		川添支店※	064	高槻市川添2-20-9	072-694-2525	8:00-21:00	8:30-21:00	○	○			○
		深沢支店※	067	高槻市深沢町1-27-16	072-673-6030	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
		城南支店※	069	高槻市城南町2-4-6	072-673-1821	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
		津之江支店※	070	高槻市津之江町1-10-16	072-671-6111	7:00-21:00	8:00-19:00	○				○
		清水支店※	072	高槻市浦堂2-34-12	072-687-0751	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
		阿武山支店※	074	高槻市上土室5-21-29	072-695-0251	7:00-21:00	8:00-19:00	○				○
	吹田市	江坂駅前支店	023	吹田市豊津町14-15	06-6386-3361	7:00-21:00	8:00-20:00	○	○			○
		吹田支店	052	吹田市朝日町5-32	06-6381-4321	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○	○	○	○
		豊津支店	055	吹田市垂水町2-2-37-101	06-6384-1462	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○	○	○	○
		片山支店	057	吹田市片山町3-16-19	06-6387-3441	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○	○	○	○
	豊中市	千里中央支店※	017	豊中市新千里西町1-1-8 第一火災千里中央ビル1階	06-6872-1021	7:00-21:00	8:00-20:00	○	○			○
		新千里南支店※	114		06-6831-9821							
		豊中支店	101	豊中市岡町1-1	06-6853-6060	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
		本町支店	102	豊中市本町1-9-10-101	06-6854-1321	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○		○	○
		庄内支店	103	豊中市庄内東町4-3-1	06-6333-8661	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○		○	○
		蛸池支店	104	豊中市蛸池東町1-6-1	06-6841-3000	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○		○	○
		服部支店	107	豊中市服部元町1-8-20	06-6863-6727	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○		○	○
		神崎川支店	108	豊中市大島町2-1-8	06-6333-8481	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○		○	○
		庄内西支店	111	豊中市庄内幸町2-13-8	06-6334-1211	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
		桜井谷支店※	113	豊中市春日町4-1-7	06-6844-1351	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			
	箕面市	箕面東支店	109	箕面市今宮3-1-17	072-729-2931	8:00-21:00	8:30-17:00	○	○		○	○
		箕面中央支店※	112	箕面市箕面6-5-13	072-722-0335	8:00-21:00	8:30-17:00	○	○			
	池田市	石橋支店	082	池田市石橋1-8-6	072-761-1421	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○		○	○
	守口市	十三守口支店※	020	守口市梶町4-16-13	06-6904-3851	7:00-21:00	8:00-20:00	○	○			○
		守口支店※	123	守口市西郷通2-15-21	06-6996-9501	7:00-21:00	8:00-19:00	○				
	門真市	門真支店	126	門真市江端町38-17	072-885-1251	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○		○	○
		古川橋支店	128									

		店名	店番	住所	電話番号	ATM		音声案内付ATM	貸金庫	toto販売	toto払戻し	両替機
						平日	土日祝					
	摂津市	千里丘支店	054	摂津市千里丘1-7-12	06-6388-1441	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○	○	○	○
		正雀支店	061	摂津市正雀本町1-33-12	06-6381-4481	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○	○	○	○
		鳥飼支店	073	摂津市鳥飼八防1-8-7	072-654-4600	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○	○	○	○
	寝屋川市	寝屋川支店	125	寝屋川市黒原旭町15-1	072-828-8021	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○			○
	三島郡	島本支店	060	三島郡島本町水無瀬2-4-3	075-961-4101	7:00-21:00	8:00-19:00	○	○	○	○	○
兵庫県	尼崎市	尼崎支店	015	兵庫県尼崎市潮江2-24-18	06-6499-4551	7:00-21:00	9:00-17:00	○	○			○
		尼崎西支店	034		06-6427-1321							
		立花支店※	021	兵庫県尼崎市立花町1-14-26	06-6427-6556	8:00-21:00	9:00-19:00	○				
	伊丹市	伊丹支店※	030	兵庫県伊丹市伊丹2-5-12アリオⅡの1階	072-784-7613	8:00-21:00	9:00-17:00	○				

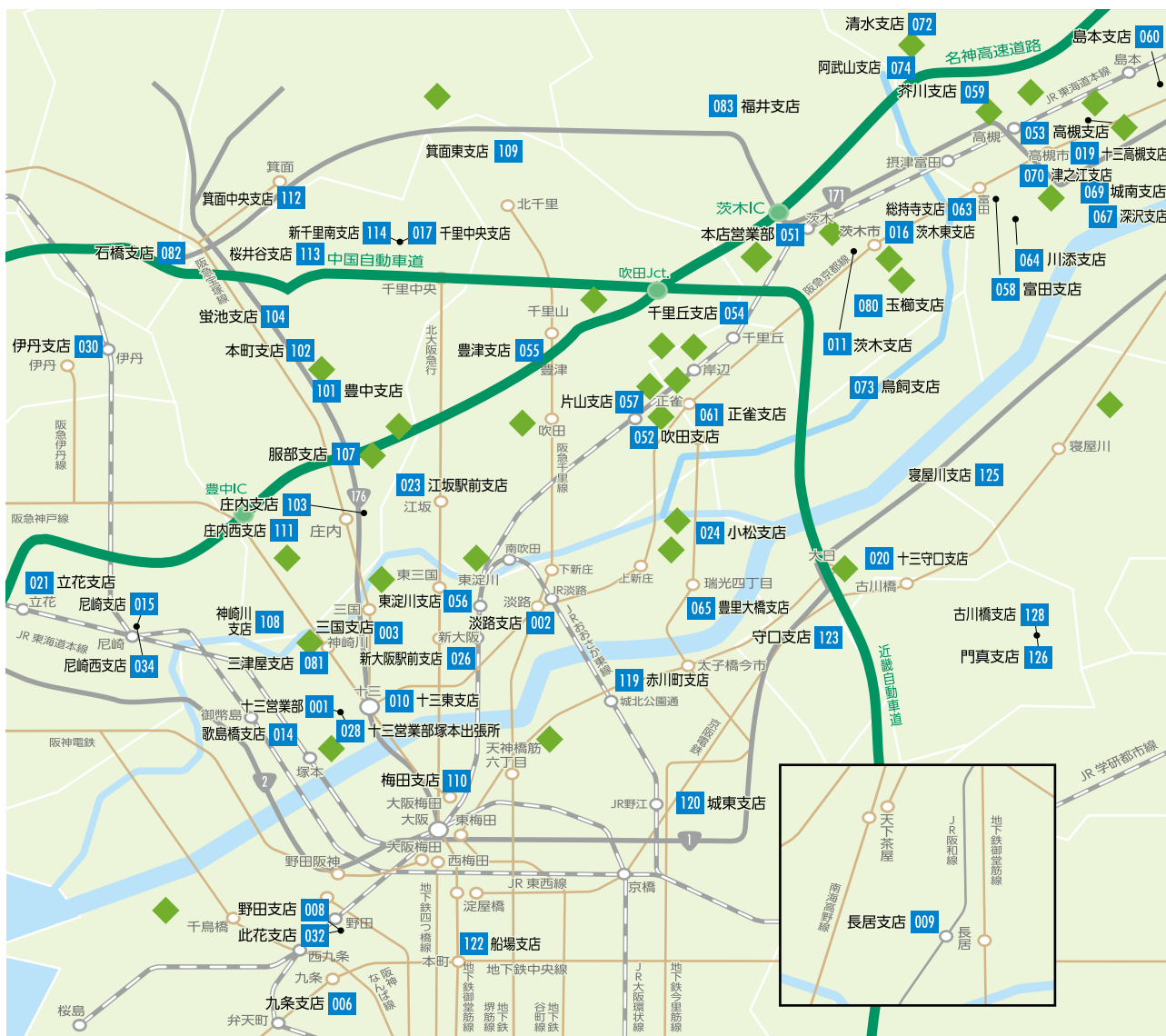
※の22店舗は、11時30分から12時30分の間は窓口業務を休業させていただいております。

店外ATMコーナー

	◆	店舗名	住所	営業時間		音声案内付ATM
				平日	土日祝	
大阪市	1	三国支店三国商店街出張所	大阪市淀川区西三国3-6-5(三国商店街内)	7:00-21:00	8:00-20:00	○
	2	三津屋支店神崎川駅前出張所	大阪市淀川区新高6-11-10(阪急神戸線 神崎川駅前)	7:00-21:00	8:00-20:00	○
	3	赤川町支店毛馬出張所	大阪市都島区毛馬町1-8-17(セラヴィ毛馬1階)	8:00-21:00	8:30-20:00	○
	4	吹田支店相川出張所	大阪市東淀川区相川2-8-10	7:00-21:00	8:00-19:00	○
	5	十三営業部塚本駅前出張所	大阪市淀川区塚本2-29-14	7:00-21:00	8:00-17:00	○
	6	小松支店江口出張所	大阪市東淀川区北江口4-21-17	7:00-21:00	8:00-19:00	○
	7	此花支店此花出張所	大阪市此花区春日出北2-1-1(芝田ビル1階)	8:00-21:00	9:00-17:00	○
茨木市	8	本店営業部イオン茨木ショッピングセンター出張所	茨木市松ヶ本町8-30(イオン茨木ショッピングセンター1階)	8:00-21:00	8:30-20:00	○
	9	本店営業部茨木市役所出張所	茨木市駅前3-8-13(茨木市役所本館北玄関横)	8:00-21:00	9:00-17:00	○
	10	茨木東支店イオンスタイル新茨木出張所	茨木市中津町18-1(イオンスタイル新茨木1階)	※1	※2	○
	11	茨木東支店大池出張所	茨木市大池1-14-19	7:00-21:00	8:00-19:00	○
高槻市	12	高槻支店イオン高槻店出張所	高槻市萩之庄3-5-5(イオン高槻店1階)	8:00-21:00	8:30-20:00	○
	13	芥川支店アクトアモーレ出張所	高槻市芥川1-2 B-113(アクトアモーレ1階)	8:00-21:00	8:30-20:00	○
	14	城南支店関西スーパー西冠店出張所	高槻市西冠3-29-7(関西スーパー西冠店前)	8:00-21:00	8:30-20:00	○
	15	清水支店サバイ出張所	高槻市宮之川原4-2-1(スーパーサバイ清水店前)	8:00-21:00	8:30-20:00	○
	16	阿武山支店マルヤス宮田店出張所	高槻市宮田町1-26-3(マルヤス宮田店前)	8:00-21:00	8:30-20:00	○
	17	島本支店上牧出張所	高槻市神内2-1-1	7:00-21:00	8:00-19:00	○
吹田市	18	吹田支店吹田市水道部出張所	吹田市南吹田3-3-60(吹田市水道部1階)	9:00-17:00	休業	○
	19	吹田支店吹田市役所出張所	吹田市泉町1-3-40(吹田市役所1階)	9:00-18:00	休業	○
	20	吹田支店JR吹田駅前さんくす出張所	吹田市朝日町2(吹田さんくす2番館1階)	7:00-23:00	8:00-22:00	○
	21	千里丘支店イズミヤ千里丘店出張所	吹田市山田南1-1(イズミヤ千里丘店1階)	※1	※2	○
	22	千里丘支店ららぽーとEXPOCITY店出張所	吹田市千里万博公園2-1(ららぽーとEXPOCITY内)	10:00-21:00	10:00-21:00	○
	23	片山支店メロード吹田出張所	吹田市片山町1-1-103(メロード吹田1番館1階)	8:00-21:00	8:30-20:00	○
	24	正雀支店フレンドマート岸辺出張所	吹田市岸部南1-13-1(フレンドマート岸辺店内)	※1	※1	○
	25	正雀支店ピエラ岸辺健都出張所	吹田市岸部新町5-45(ピエラ岸辺健都2階)	7:00-23:00	8:00-22:00	○
	26	江坂駅前支店江坂出張所	吹田市江坂町2-24-28	7:00-21:00	8:00-19:00	○
豊中市	27	豊中支店旭丘出張所	豊中市夕日丘1-1-17	8:00-21:00	8:30-17:00	○
	28	服部支店小曽根出張所	豊中市浜1-26-15	7:00-21:00	8:00-19:00	○
	29	庄内西支店庄内栄町出張所	豊中市庄内栄町3-3-5	7:00-21:00	8:00-19:00	○
箕面市	30	箕面東支店みのおキューズモール出張所	箕面市西宿1-15-30(みのおキューズモール1階)	8:00-23:00	8:30-22:00	○
守口市	31	十三守口支店イオンモール大日出張所	守口市大日東町1-18(イオンモール大日1階)	10:00-22:00	10:00-21:00	○
寝屋川市	32	寝屋川支店香里出張所	寝屋川市緑町9-18	8:00-21:00	8:30-17:00	○

※1 スーパー営業開始時刻-21:00 ※2 スーパー営業開始時刻-20:00

(2021年7月末現在)



(2021年7月現在)

■ 店舗 ◆ 店外ATM

■ 営業地域一覧 (地区別50音順)

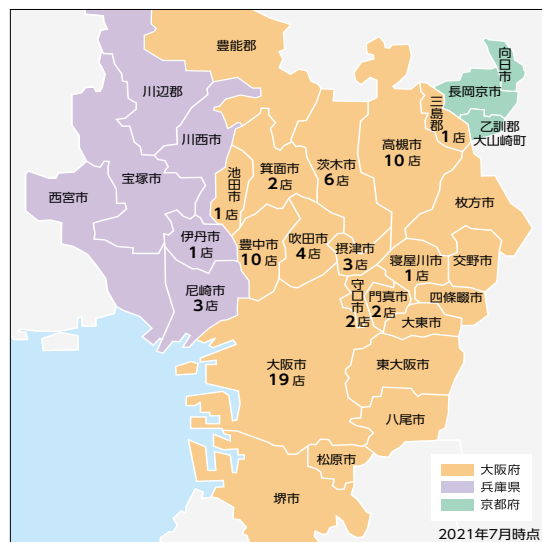
大阪府：池田市、茨木市、大阪市、交野市、門真市、堺市、
四條畷市、吹田市、摂津市、大東市、高槻市、豊中市、
豊能郡、寝屋川市、東大阪市、枚方市、松原市、三島郡、
箕面市、守口市、八尾市

兵庫県：尼崎市、伊丹市、川西市、川辺郡、宝塚市、西宮市

京都府：乙訓郡大山崎町、長岡京市、向日市

2021年7月現在 店舗数は65ヶ店となっています。

店舗の詳細はHPをご覧ください



2021年7月時点

信用金庫法施行規則第132条及び133条並びに金融庁告示による開示項目等は、
「資料編」として当金庫ホームページに掲載しておりますので、下記のウェブサイトからご覧下さい。

● 当金庫のウェブサイト(ディスクロージャー誌の掲載ページ)

<https://www.kitaosaka-shinkin.co.jp/disclosure/index.html>

※なお、スマートフォン等からは、
こちらでもアクセスすることができます。



発行 / 北おおさか信用金庫 総合企画部

〒567-8651 茨木市西駅前町9番32号

TEL.072-623-4981 (代表)

ホームページ <https://www.kitaosaka-shinkin.co.jp/>



このマークは、
色覚の個人差を問わずできるだけ多くの人に見やすい
カラーユニバーサルデザインに配慮して作られたと、
NPO法人カラーユニバーサルデザイン機構が
認証した印刷物、製品等に表示できるマークです。



この冊子は環境にやさしい
植物油インキを使用しています。