

2026年6月

お客さま各位

北おおさか信用金庫

信用金庫を騙った詐欺電話（ボイスフィッシング）にご注意ください！

記

最近、信用金庫を騙るボイスフィッシングが複数発生しているという情報が寄せられています。

犯人は、セキュリティ対策ソフト「Rapport（レポート）」のインストールを装い、不正なソフトをダウンロードさせ、お客さまのインターネットバンキングのID・パスワードを盗みとるといった不正送金による被害が起きております。

「信用金庫」、「全国信用金庫協会」等からお客さまに対し、電話やメール等で

- ・セキュリティ対策ソフトのインストールの案内をすること
- ・お客様情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること
- ・インターネットバンキングのID・パスワード、キャッシュカードの暗証番号などの確認や入力をお願いすること
- ・現金等の支払いを要求すること

これらについては詐欺ですのでご注意ください！

万が一、ID やパスワードを教えてしまった場合は、速やかにパスワードを変更してください。

以上